SHARP

MODEL: MX-2300N MX-3500N
MX-2700N MX-3501N
MX-4500N
MX-4501N

CYFROWY KOLOROWY SYSTEM WIELOFUNKCYJNY

Rozwiązywanie problemów

W przypadku gdy wystąpił jakiś problem w odniesieniu do tego produktu, prosimy wpierw o przeczytanie odpowiedniego rozdziału niniejszej instrukcji, a dopiero potem zawiadomić serwis.

Zawartośc tej instrukcji jest pogrupowana wg sytuacji.
Rozdziały instrukcji są wymienione na okładce.

Niniejsza instrukcja powinna być przechowywana w miejscu zapewniającym dostępność zawsze gdy jest taka potrzeba.

NINIEJSZA INSTRUKCJA

Ta instrukcja dostarcza rozwiązań problemów, które mogą powstać formie pytań i odpowiedzi. Pytania są pogrupowane w rozdziałach "USUWANIE ZACIĘĆ", "KOPIOWANIE", "DRUKOWANIE", "SKANOWANIE", "PRZECHOWYWANIE DOKUMENTÓW", "INSTALACJA" i "INNE PROBLEMY". Znajdź pytanie dotyczące Twojego problemu i użyj odpowiedzi do poprawy systuacji. Jeśli nie jesteś w stanie rozwiązać problemu przy użyciu tej instrukcji, prosimy o kontakt z Twoim dealerem lub najbliższym autoryzowanym serwisem.

Konwencje użyte w niniejszej instrukcji

- **Ustawienia systemu**
  W niniejszej instrukcji pojawiają się opisy ustawień systemu podobne do poniższego przykładu.
  Przykład: ➞ Ustawienia Systemu (Administrator) > "Ustawienia Kopiowania" > "Ustawienia Obrotu Kopii" > ☑
  To jest skrócony opis procedury wyboru ustawienia. ">" wskazuje poziom w ustawieniach a ☑ stan ustawienia gdy zostało ono aktywowane. Użyj tych opisów jako krótkiej instrukcji pomagającej skonfigurować ustawienia.
  Szczegółowe informacje dotyczące ustawień systemu znajdziesz w Instrukcji Ustawień Systemu.
- **Odniesienia do innych części**
  Niektóre objaśnienia w tej instrukcji odnoszą się do innych stron. Przeczytanie ich również pomoże rozwiązać problem.
  Przykład: ☞ Ilustracja urządzenia (A) (strona 36)

Info

- Informacje cytowane w tej instrukcji nt. instalacji sterowników i oprogramowania, w pełnej formie znajdują się w oddzielnej instrukcji instalacji oprogramowania.
- Informacje nt. Twojego systemu operacyjnego znajdziesz w instrukcji systemu operacyjnego w funkcji Help online.
- Objaśnienia ekranów i procedur w niniejszej instrukcji dotyczą Windows® XP w środowisku Windows® i Mac OS X v10.3.9 w środowisku Macintosh. Ekrany mogą się różnić w zależności od wersji systemu operacyjnego.
- Gdziekolwiek "MX-xxxx" pojawi się w tej instrukcji, zamień nazwę Twojego modelu w części "xxxx".
- Gdy w instrukcji jest mowa o "serii MX-2300/2700" lub "serii MX-3500/4500", odnosi się to do następujących modeli:
  Seria MX-2300/2700: MX-2300N, MX-2700N
  Seria MX-3500/4500: MX-3500N, MX-3501N, MX-4500N, MX-4501N
- Ta instrukcja zawiera odniesienia do funkcji faksu. Prosimy o zwrócenie uwagi, że funkcja faksu nie jest dostępna w niektórych krajach.
- Niniejsza instrukcja została przygotowana z należytą starannością. Jeśli masz jakieś uwagi dotyczące tej instrukcji, skontaktuj się z najbliższym autoryzowanym przedstawicielem.
- Ten produkt przeszedł dokładne procedury sprawdzające i kontrolę jakości. Gdyby jednak zostały odkryte jakieś wady, skontaktuj się ze swoim dealerem lub autoryzowanym serwisem.
- Oprócz przypadków przewidzianych przez prawo, SHARP nie jest odpowiedzialny za usterki powstałe w czasie użytkowania urządzenia lub jego opcjii, lub usterki spowodowane nieprawidłową obsługą urządzenia i jego opcji, lub za jakiekolwiek uszkodzenia powstałe w czasie użytkowania urządzenia.

Uwaga

- Reprodukcja, adaptacja lub tłumaczenie zawartości instrukcji bez otrzymania uprzedniej pisemnej zgody jest zabronione, poza przypadkami zawartymi w przepisach o prawie autorskim.
- Wszystkie informacje zawarte w tej instrukcji mogą ulec zmianie bez potrzeby wcześniejszego powiadomienia.

Ilustracje, panel operacyjny i panel dotykowy przedstawione w tej instrukcji

Urządzenia peryferyjne zwykle są opcjonalne, jednak niektóre modele posiadają urządzenia peryferyjne w wyposażeniu standardowym.
Opisy w tej instrukcji zakładają, że prawa taca wyjścia i podstawa z 2 podajnikami na 500 arkuszy każdy są zainstalowane w MX-2700N (standardowo wyposażony w automatyczny podajnik dokumentów).
W niektórych objaśnieniach założono, że dodatkowe urządzenia opcjonalne są zainstalowane.

Ze względu na doskonalenie i modyfikacje urządzenia, informacje widoczne na wyświetlaczu, komunikaty i nazwy przycisków opisane w niniejszej instrukcji mogą różnić się od tych w rzeczywistym urządzeniu.

INSTRUKCJE DOSTARCZANE Z URZĄDZENIEM

Ta instrukcja dostarcza informacji nt rozwiązywanie problemów w częstych sytuacjach. Szczegółowe procedury korzystania z urządzenia, znajdziesz w następujących instrukcjach.

Instrukcje drukowane

Nazwa instrukcji	Zawartość
Instrukcja bezpieczeństwa	Zawiera objaśnienia bezpiecznego korzystania z urządzenia oraz specyfikacje urządzenia i urządzeń opcjonalnych.
Instrukcja instalacji oprogramowania	Objaśnia jak zainstalować oprogramowanie i skonfigurować ustawienia aby używać urządzenie jako drukarkę lub skaner.
Instrukcja wprowadzająca	Ta instrukcja zawiera łatwe do zrozumienia opisy wszystkich funkcji urządzenia w jednym miejscu. Szczegółowe wyjaśnienia dotyczące każdej funkcji znajdują się w instrukcjach w formie pliku PDF.
Rozwiązywanie problemów (Niniejsza instrukcja)	Omawia jak usunąć zacięcie papieru i dostarcza odpowiedzi na często zadawane pytania dotyczące obsługi urządzenia w każdym z trybów. Odnieś się do tej instrukcji gdy masz trudności z używaniem urządzenia.

Instrukcje obsługi w formie plików PDF

Instrukcje obsługi w formacie PDF dostarczają objaśnień procedur korzystania z urządzenia w każdym trybie. Aby mieć wgląd do instrukcji w formacie PDF należy pobrać ją z twardego dysku urządzenia. Procedura ładowania jest objaśniona w rozdziale "Jak pobrać instrukcje w formacie PDF" w Skróconej instrukcji obsługi.

Nazwa instrukcji	Zawartość
Podręcznik użytkownika	Ta instrukcja dostarcza informacji nt. podstawowych operacji, jak uzupełniać papier i o konserwacji urządzenia.
Podręcznik kopiarki	Dostarcza szczegółowych objaśnień procedur korzystania z funkcji kopiowania.
Podręcznik drukarki	Dostarcza szczegółowych objaśnień procedur korzystania z funkcji drukowania.
Podręcznik obsługi skanera	Dostarcza szczegółowych objaśnień procedur korzystania z funkcji skanera i faksu internetowego.
Podręcznik przechowywania dokumentów	Ta instrukcja dostarcza szczegółowych objaśnień procedur korzystania z funkcji przechowywania dokumentów. Funkcja przechowywania dokumentów pozwala zachować dane dokumentu zadania kopiowania, faksowania lub drukowania, w formie pliku na dysku twardym urządzenia. Plik, gdy jest taka potrzeba może zostać wywołany.
Podręcznik ustawień systemu	Ta instrukcja opisuje "Ustawienia systemu", które są używane do konfiguracji wielu parametrów, aby dopasować funkcjonalność urządzenia do potrzeb użytkowników. Aktualne ustawienia mogą być wyświetlone lub wydrukowane w "Ustawieniach systemu".

USUWANIE ZACIĘĆ

Ten rozdział objaśnia co należy zrobić gdy powstanie zacięcie papieru w urządzeniu.

Usuwanie zacięć

Gdy zatnie się papier, na wyświetlaczu pojawi się komunikat "Wystąpił błąd w podawaniu papieru" i drukowanie się zatrzymuje. W tym przypadku, dotknij przycisk [Informacja] na panelu dotykowym. Po dotknięciu pojawi się instrukcja usuwania zacięcia. Postępuj zgodnie z instrukcją. (Przybliżone miejsca możliwych zacięć są wskazane migającymi oznaczeniami tak jak jest to pokazane poniżej.)



Ostrożnie

Zespół utrwalania jest gorący. Ostrożnie usuwaj zacięty papier, aby się nie poparzyć.



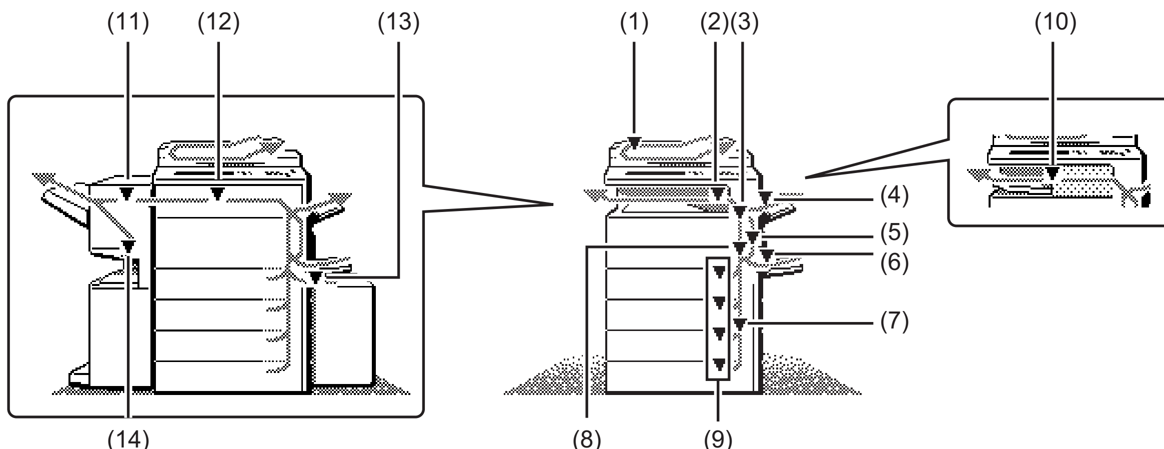


- W czasie usuwania zaciętego papieru, nie dotykaj i nie zniszcz taśmy transferowej.
- Delikatnie wyjmuj papier, aby go nie rozedrzeć.
- Zacięcie mogło nastąpić wewnątrz urządzenia. Uważnie sprawdź i usuń zacięcie.
- Jeśli nastąpi rozdarcie papieru, upewnij się, że wszystkie kawałki zostały usunięte z urządzenia.

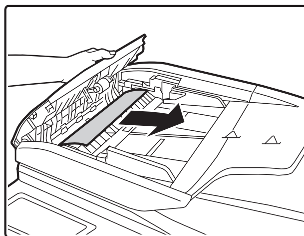
Ilustracje zacięć papieru

Jeśli potrzebujesz więcej informacji niż jest w instrukcji na panelu dotykowym, obejrzyj ilustracje zacięć na następnych stronach. Obejrzyj ilustracje poniżej a następnie przejdź do ilustracji (1 do 14) odpowiednich do Twojej systuacji.

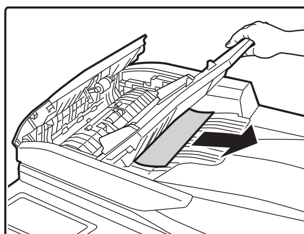
☞ (1)-(4): strona 4, (5)-(10): strona 5, (11)-(14): strona 6



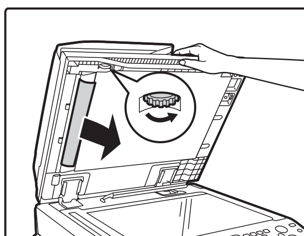
(1) Zacięcie oryginału



Otwórz pokrywę podajnika dokumentów i usuń zacięte oryginały.

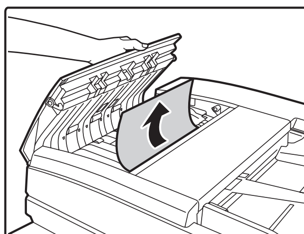


Wyjmij tacę podajnika dokumentów i usuń zacięty papier.

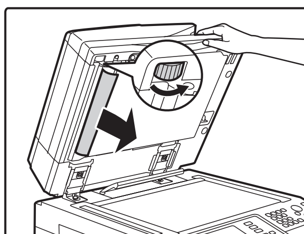


Otwórz automatyczny podajnik dokumentów. Obróć rolkę w kierunku zgodnym ze strzałką i usuń oryginał.

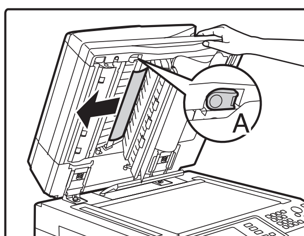
(Gdy korzystasz z MX-3501N/4501N)



Otwórz pokrywę podajnika dokumentów i usuń zacięte oryginały.



Otwórz automatyczny podajnik dokumentów. Obróć rolkę w kierunku zgodnym ze strzałką i usuń oryginał.

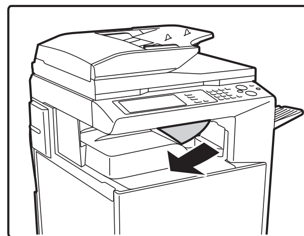


Przyciśnij przycisk A aby odblokować pokrywę i usunąć zacięty oryginał. Po usunięciu oryginału, dobrze zamknij pokrywę.

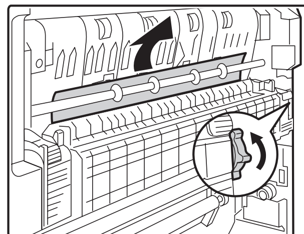


Po usunięciu zacięcia otwórz i zamknij automatyczny podajnik dokumentów (lub pokrywę obszaru podawania dokumentu lub tacę podawania dokumentu), aby usunąć wyświetlanie zacięcia z panelu dotykowego.

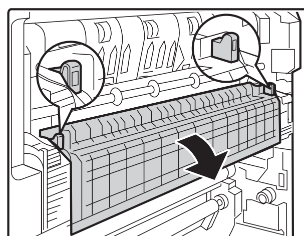
(2) Zacięcie papieru w strefie wyjścia



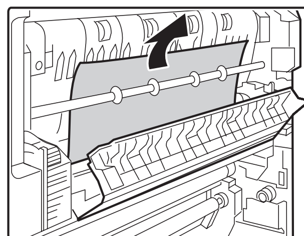
(3) Zacięcie papieru w zespole utrwalania



Obracaj pokrętło i usuń zacięty papier.



Jeśli zacięty papier jest wewnątrz obszaru utrwalania, przyciśnij do dołu zapadki, aby otworzyć zespół utrwalania i usuń zacięty papier.



Obracaj pokrętło i usuń zacięty papier.



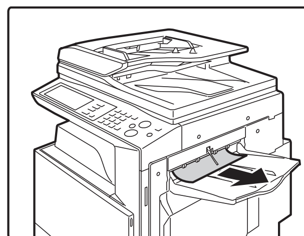
Ostrożnie

Obszar zespołu utrwalania jest gorący. Należy uważać, aby się nie oparzyć. (Nie dotykaj metalowych części.)

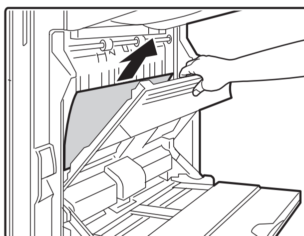


Na usuniętym papierze może pozostawać nieutrwalony toner. Uważaj aby nie pobrudzić rąk lub ubrania.

(4) Zacięcie papieru w zespole tacy wyjścia (prawa taca)

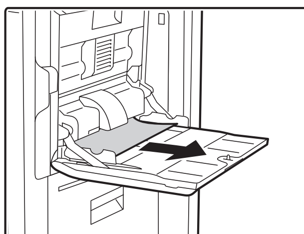


(5) Zacięcie papieru w zespole odwracającym

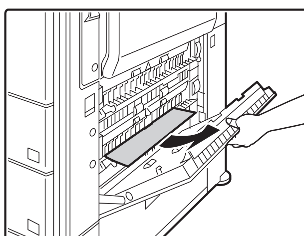


Otwórz pokrywę zespołu odwracającego papier i usuń zacięty papier.

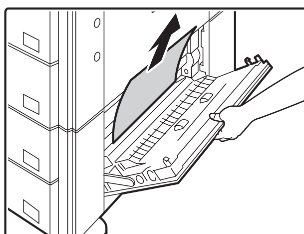
(6) Zacięcie papieru w podajniku bocznym



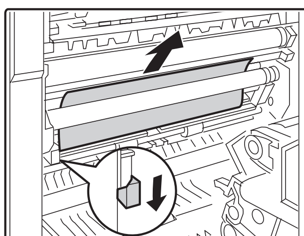
(7) Zacięcie papieru w podajniku 1 do 4 (z boku)



Zacięcie mogło powstać w środku urządzenia. Sprawdź dokładnie i usuń.

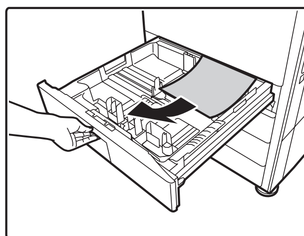


(8) Zacięcie papieru w obszarze transportu



Opuść dźwignię zgodnie z kierunkiem strzałki, aby usunąć zacięty papier.

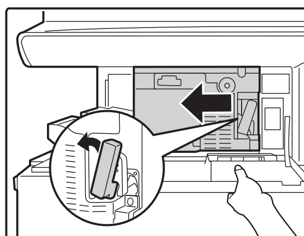
(9) Zacięcie papieru w podajniku 1 do 4 (w samym podajniku)



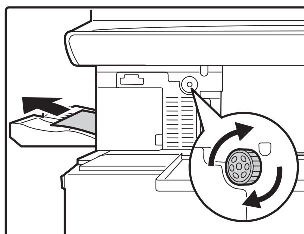
Przed wyciągnięciem tacy podajnika, otwórz prawą pokrywę i sprawdź czy jest tam zacięty papier. Jeżeli wyciągniesz podajnik bez sprawdzenia, możesz porwać papier co spowoduje problem z wyjęciem kawałków papieru pozostających w urządzeniu.

☞ (7) Zacięcie papieru w podajniku 1 do 4 (z boku)

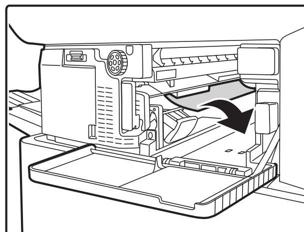
(10) Zacięcie papieru w finiszerze

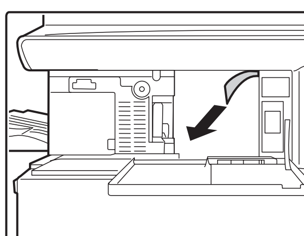


Przyciskając dźwignię w lewo, przesuń finiszer w lewo, aż się zatrzyma.



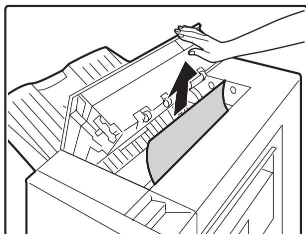
Obracaj pokrętło w kierunku zgodnym ze strzałką, aby usunąć zacięty papier.





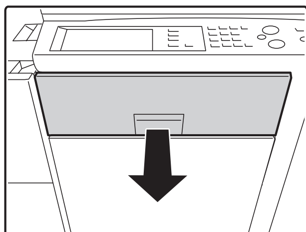
Upewnij się, że nie ma już zaciętego papieru w urządzeniu.

(11) Zacięcie papieru w finiszerze siodłowym (góra)

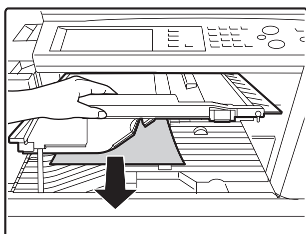


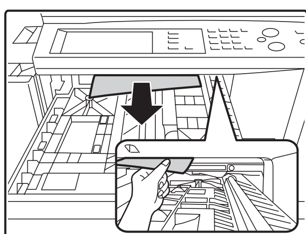
Otwórz pokrywę górną i usuń zacięty papier.

(12) Zacięcie papieru w zespole transportującym papier



Otwórz zespol transportujący papier i usuń zacięty papier.

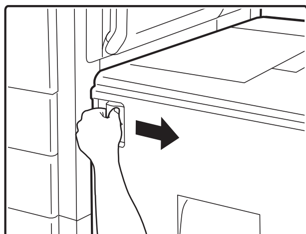




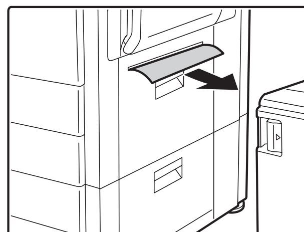
Sprawdź sekcję odwracania papieru wewnątrz podajnika i wyjmij ewentualne zacięte kartki.

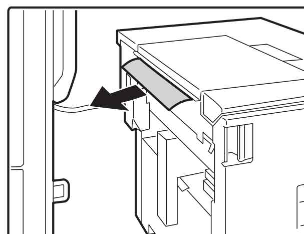
* Wewnątrz urządzenia nastąpiło zacięcie papieru. Zajrzyj do wewnątrz aby sprawdzić.

(13) Zacięcie papieru w podajniku dużej pojemności



Trzymając dźwignię odblokowującą, delikatnie odsuwaj podajnik dużej pojemności, aż się zatrzyma.

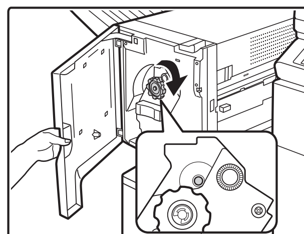




(14) Zacięcie papieru w finiszerze siodłowym (dół)



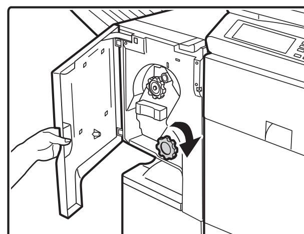
Ciągnąc dźwignię, przesuń finiszer siodłowy w lewo aż do zatrzymania.



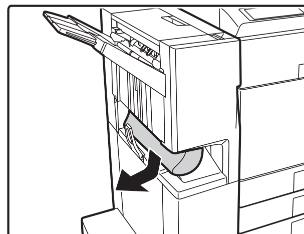
Obracaj pokrętło aż pojawi się niebieskie oznaczenie.



Otwórz prawą pokrywę finiszera i usuń zacięty papier.



Obracaj pokrętło i usuń zacięty papier.



KOPIOWANIE

Ten rozdział dostarcza rozwiązań problemów, które mogą powstać w kopiowniu. Przeglądnij poniższą tabelę, aby zlokalizować odpowiednią stronę, na której znajdziesz odpowiedź na Twoje pytanie, aby rozwiązać problem.

- Jeśli nie możesz znaleźć w powyższej tabeli pozycji kórą szukasz, patrz rozdział "INNE PROBLEMY" (strona 27).
- Jeśli nie jesteś w stanie rozwiązać problemu przy pomocy tej instrukcji , wyłącz włącznik ( ) zasilania, a następnie główny włącznik zasilania. Poczekaj co najmniej 10 sekund, a następnie włącz główny włącznik zasilania a następnie włącznik ( ) zasilania.

* Gdy świeci się wskaźnik LINIA albo świeci się lub miga wskaźnik DANE, nie wyłączaj głównego włącznika zasilania i nie wyciągaj wtyczki z gniazdka zasilania. Może to zniszczyć napęd twardego dysku lub spowodować utratę zachowywanych lub otrzymanych danych.

Problemy związane z operacją kopiowania

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Kopiowanie nie jest wykonywane.	Czy funkcja została wyłączona przez administratora?	Gdy jest włączona autoryzacja użytkownika, funkcja której używasz może być zabroniona w Twoich ustawieniach. Zapytaj administratora.
Nie ma automatycznego wyboru trybu koloru.	Czy używasz jeden z następujących typów oryginałów? **Nie jest wybrany tryb Czarno-Biały** • Czy jest kolorowy oryginał, czy papier oryginału? **Nie jest wybrany tryb Kolorowy** • Kolor na oryginale jest bardzo jasny. • Kolor oryginału jest bardzo ciemny, prawie czarny. • Czy na oryginale jest bardzo mała powierzchnia koloru?	Gdy tryb kolorowy jest ustawiony na "Auto", i zostanie przyciśnięty przycisk [KOPIOWANIE KOLOROWE] (○●●●) urządzenie rozpoznaje, czy oryginał jest czarno-biały czy kolorowy. Jakkolwiek, gdy oryginał jest podobny do tych opisanych po lewej stronie, automatyczne rozpoznawanie może nie zadziałać poprawnie. W tym przypadku, wybierz tryb kolorowy ręcznie.

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Nie działa obrót obrazu.	Czy format papieru lub skala kopii zostały wybrane ręcznie?	Kopiuj używając funkcji automatycznego wyboru papieru i automatycznego wyboru skali.
	Czy kopiujesz przy użyciu ustawień nie pozwalających na obrót kopii?	Obracanie kopii może być generalnie łączone z innymi trybamii specjalnymi, jakkolwiek niektóre kombinacje nie są możliwe. Gdy zostaną wybrane, na panelu wyświetli się komunikat.
	Czy "Ustawienie Obracania Kopii" jest wyłączone w ustawieniach systemu (administrator)?	Zapytaj administratora.Jeśli jesteś administratorem, włącz "Ustawienie Obracania Kopii". ➞ Ustawienia Systemu (Administrator) > "Ustawienia Kopiowania" > "Ustawienie obracania kopii" > ☑
Nie kopiuje dwustronnie.	Czy ustawiony typ papieru wybranego podajnika jest typem papieru, który nie może być użyty do dwustronnego kopiowania?	Sprawdź "Ustawienia Podajnika" w ustawieniach systemu. Gdy pole wyboru [Wyłącz Dupleks] jest wybrane ☑, dwustronne kopiowanie z tego podajnika nie będzie możliwe. Zmień ustawienie typu papieru na typ, który może być użyty do dwustronnego drukowania. ➞ Ustawienia Systemu > "Ustawienia Podajnika Papieru" > "Ustawienia Podajnika"
	Czy używasz specjalnego formatu lub typu papieru?	Typy i formaty papierów, które mogą być użyte w dwustronnym kopiowaniu znajdziesz w rozdziale "SPECYFIKACJE" w Instrukcji bezpieczeństwa.
	Czy kopiujesz używając ustawień, które nie pozwalają na dwustronne kopiowanie?	Dwustronne kopiowanie generalnie może być połączone z innymi trybami specjalnymi, jakkolwiek niektóre kombinacje nie są możliwe. Gdy zostaną wybrane zabronione kombinacje, na panelu dotykowym pojawi się komunikat.
	Czy funkcja została wyłączona przez administratora?	Niektóre funkcje mogły zostać wyłączone w ustawieniach systemu (administrator). Zapytaj administratora.Gdy jest włączona autoryzacja użytkownika, funkcja, którą możesz używać mogła być zabroniona w ustawieniach użytkownika. Zapytaj administratora.
Nie można ustawić formatu papieru w podajniku papieru.	Czy funkcja została wyłączona przez administratora?	Niektóre funkcje mogły zostać wyłączone w ustawieniach systemu (administrator). Zapytaj administratora.

Problemy związane z rezultatem kopiowania

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Obraz jest za jasny lub za ciemny.	Czy obraz jest za jasny czy za ciemny?	Wybierz odpowiedni tryb ekspozycji dla kopiowanego oryginału i dopasuj ręcznie poziom ekspozycji.
	Czy został wybrany odpowiedni tryb ekspozycji dla rodzaju oryginału?	Satysfakcjonujący wynik kopiowania może zostać osiągnięty przez wybranie trybu ekspozycji odpowiedniego do rodzaju oryginału. Wybierz jeden z następujących trybów w zależności od typu oryginału. • **Tekst** Używaj tego trybu do dokumentów tekstowych. • **Teks/Drukt.Foto** Ten tryb zapewnia najlepszy balans do kopiowania oryginału zawierającego zarówno tekst jak i drukowane fotografie, np. magazyny lub katalogi. • **Tekst/Foto** Ten tryb zapewnia najlepszą równowagę w kopiowaniu oryginału zawierającego zarówno tekst jak i fotografie, np. dokument tekstowy z wklejoną fotografią. • **Drukowana fotografia** Ten tryb jest najlepszy do kopiowania drukowanych fotografii, np. fotografie w magazynach i katalogach. • **Foto** Używaj tego trybu do kopiowania fotografii. • **Mapa** Ten tryb jest najlepszy do kopiowania jasnych cieniowanych kolorów i drobnego tekstu znajdującego się na większości map. • **Jasny oryginał** Uzyj tego trybu do oryginału z pismem wykonanym jasnym ołówkiem.
Kolory są wyłączone.	Czy zostało wykonane "Regulacja Rejestracji"?	Poproś administratora o wykonanie "Regulacji Rejestracji". ➞ Ustawienia Systemu (Administrator) > "Kontrola Urządzenia" > "Regulacja Rejestracji" > "Auto Regulacja" Jeśli kolory są wyłączone, wykonaj "Automatyczną Kalibrację Koloru". (Jeśli kolory dalej są wyłączone po kalibracji, należy powtórzyć kalibrację.) ➞ Ustawienia Systemu (Administrator) > "Ustawienia Kopiowania" > "Automatyczna kalibracja koloru"
Część obrazu jest obcięta.	Czy została dobrana odpowiednia skala kopii do formatu oryginału i formatu papieru?	Wybierz odpowiednią skalę kopiowania.
	Czy używasz calowego (AB) formatu papieru?	Gdy kopiujesz na calowym (AB) formacie papieru, wybierz ręcznie format oryginału.
Wychodzą puste kopie.	Czy oryginał jest odpowiednio ułożony stroną kopiowaną do góry lub do dołu?	Gdy używasz szyby oryginału, oryginał musi być ułożony nadrukiem do dołu. Gdy korzystasz z automatycznego podajnika oryginałów, oryginał musi być ułożony nadrukiem do góry.

DRUKOWANIE

Ten rozdział dostarcza rozwiązań problemów, które mogą powstać w drukowaniu. Przeglądnij poniższą tabelę, aby zlokalizować odpowiednią stronę, na której znajdziesz odpowiedź na Twoje pytanie, aby rozwiązać problem.

- Jeśli nie możesz znaleźć w powyższej tabeli pozycji kórą szukasz, patrz rozdział "INNE PROBLEMY" (strona 27).
- Jeśli nie jesteś w stanie rozwiązać problemu przy pomocy tej instrukcji , wyłącz włącznik (⏻) zasilania, a następnie główny włącznik zasilania. Poczekaj co najmniej 10 sekund, a następnie włącz główny włącznik zasilania a następnie włącznik (⏻) zasilania.

* Gdy świeci się wskaźnik LINIA albo świeci się lub miga wskaźnik DANE, nie wyłączaj głównego włącznika zasilania i nie wyciągaj wtyczki z gniazdka zasilania. Może to zniszczyć napęd twardego dysku lub spowodować utratę zachowywanych lub otrzymanych danych.

Problemy związane z operacją drukowania

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Drukowanie nie działa.	Czy Twój komputer jest prawidłowo podłączony do urządzenia?	Upewnij się, czy kabel jest właściwie podłączony do złącza LAN lub złącza USB w komputerze i urządzeniu.Jeśli jest podłączenie do sieci, sprawdź również podłączenie do huba. ☞ Ilustracja urządzenia (L) i (M) (strona 37)
	Czy urządzenie jest podłączone do tej samej sieci (LAN, etc.) co Twój komputer?	Urządzenie musi być podłączone do tej samej sieci co Twój komputer. Jeśli nie wiesz do której sieci jest podłączone urządzenie, spytaj administratora sieci.

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Drukowanie nie działa.	Czy adres IP jest właściwie ustawiony? (Windows)	Jeśli urządzenie nie ma stałego adresu IP (urządzenie otrzymuje adres IP z serwera DHCP), drukowanie nie będzie możliwe gdy adres IP będzie się zmieniał. Wydrukuj "Listę wszystkich ustawień własnych" z ustawień systemu i sprawdź adres IP urządzenia. Gdy adres IP się zmienił, zmień ustawienie portu w sterowniku drukarki. ➞ Ustawienia Systemu > "Drukowanie listy" > "Lista wszystkich ustawień własnych" ☞ Instrukcja instalacji oprogramowaniaGdy adres IP często się zmienia, zaleca się nadanie stałego adresu IP urządzeniu. ➞ Ustawienia Systemu (Administrator) > "Ustawienia sieci" > "Ustawianie adresu IP"
	Czy AppleTalk jest aktywny? (Macintosh)	W Mac OS X, kliknij [Network] w [System Preferences] i wybierz "Built-in Ethernet" w "Show". Kliknij zakładkę [AppleTalk] i sprawdź czy jest wybrane [Make AppleTalk Active].W Mac OS 9.0 do 9.2.2, otwórz [Chooser] z menu Apple i upewnij się, że jest wybrane [Active]. Drukowanie nie jest możliwe gdy nie jest wybrane [Active].Spytaj administratora czy "Włącz EtherTalk" jest włączone w ustawieniach systemu (administrator). (Domyślnym ustawieniem fabrycznym jest "Włączone".) ➞ Ustawienia Systemu (Administrator) > "Ustawienia Sieci" > "Włącz EtherTalk" > ☑
	Czy "Połącz przez" jest ustawione na [Ethernet] dla AppleTalk?(Mac OS 9.0~9.2.2)	Otwórz [AppleTalk] z [Control Panels] i upewnij się, że [Ethernet] jest wybrane w menu "Connect via". Drukowanie nie jest możliwe gdy nie jst wybrany [Ethernet].
	Czy Twój komputer zachowuje się stabilnie?	Drukowanie czasami nie jest możliwe gdy wiele aplikacji jest otworzonych jednocześnie, lub jest za mało pamięci albo na twardym dysku jest za mało miejsca. Zrestartuj komputer.
	Czy jest wybrane odpowiednie urządzenie w aplikacji z której drukujesz?	Upewnij się, że w oknie Drukuj aplikacji jest wybrany sterownik drukarki urządzenia. Jeśli sterownik drukarki nie pojawia się na liście dostępnych sterowników, może być nieprawidłowo zainstalowany. Usuń sterownik drukarki i zainstaluj go ponownie. ☞ INSTALACJA (strona 24)
	Czy urządzenia podłączenia sieciowego działają normalnie?	Upewnij się, że rutery i inne urządzenia podłączenia sieciowego działają normalnie. Jeżeli urządzenie nie jest włączone lub jest w stanie błędu, zajrzyj do instrukcji obsługi urządzenia, aby usunąć problem.
	Czy ustawiony limit czasu wejścia/wyjścia jest zbyt krótki?	Jeśli ustawiony limit czasu wejścia/wyjścia jest zbyt krótki, mogą powstawać błędy w czasie pisania do drukarki. Poproś administratora urządzenia o ustawienie odpowiedniego limitu czasu wejścia/wyjścia. ➞ Ustawienia Systemu (Administrator) > "Ustawienia Drukarki" > "Ustawienia Interfejsu" > "I/O Timeout"

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Drukowanie nie działa.	Czy została wydrukowana strona uwag?	Strona uwag zostanie wydrukowna, aby wskazać przyczynę problemu jeśli nie można drukować i przyczyna nie jest wyświetlona na panelu. Przeczytaj wydrukowaną stronę i podejmij odpowiednie działania. Strona uwag może być wydrukowana w następujących systuacjach. • Zadanie drukowania ma zbyt dużą pojemność w stosunku do pamięci. • Została wybrana funkcja, która została wyłączona przez administratora. * W fabrycznym ustawieniu domyślnym strona uwag jest wyłączona.
	Czy funkcja została wyłączona przez administratora?	Gdy jest włączona autoryzacja użytkownika, funkcja którą chcesz użyć może być wyłączona w ustawieniach użytkownika. Zapytaj o to administratora.
Kolorowe drukowanie nie działa.	Czy tryb koloru jest ustawiony na "Kolor"?	Wybierz "Automatyczny" lub "Kolor" dla ustawienia trybu koloru.Ustawienie trybu koloru jest konfigurowane następująco: Windows: W zakładce [Kolor] sterownika drukarki. Macintosh: W menu [Kolor] okna drukowania.(W Mac OS X v10.1.5, zakładka [Color] w [Printer Features].) W Windows, [Druk Czarno-Biały] może również być wybrane w zakładce [Główne] sterownika drukarki. Jeśli chcesz drukować w kolorze upewnij się, że pole wyboru [Druk Czarno-Biały] w zakładce [Główne] nie jest wybrane ☐.
	Czy funkcja została wyłączona przez administratora?	Gdy jest włączona autoryzacja użytkownika, funkcja którą chcesz użyć może być wyłączona w ustawieniach użytkownika. Zapytaj o to administratora.
Dwustronne drukowanie nie działa.	Czy w wybranym podajniku papieru jest ustawiony typ papieru, na którym nie można drukować dwustronnie?	Sprawdź "Ustawienia Podajnika" w ustawieniach systemu. Jeśli pole wyboru [Wyłącz Dupleks] jest wybrane ☑, dwustronne drukowanie z tego podajnika nie będzie możliwe. Zmień typ papieru na rodzaj umożliwiający dwustronne drukowanie. → Ustawienia Systemu > "Ustawienia Podajnika Papieru" > "Ustawienia Podajnika"
	Czy używasz specjalnego formatu lub typu papieru?	Typy i formaty papierów, które mogą być użyte w dwustronnym kopiowaniu znajdziesz w rozdziale "SPECYFIKACJE" w Instrukcji bezpieczeństwa.
	Czy funkcja została wyłączona przez administratora?	Niektóre funkcje mogły zostać wyłączone w ustawieniach systemu (administrator). Zapytaj administratora. Gdy jest włączona autoryzacja użytkownika, funkcja którą używasz mogła zostać zabroniona w ustawieniach użytkownika. Zapytaj administratora.

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Podajnik, finiszer lub inne urządzenie opcjonalne zainstalowane w urządzeniu nie działa.	Czy zainstalowane urządzenie opcjonalne zostało skonfigurowane w sterowniku drukarki?	Otwórz właściwości drukarki i kliknij przycisk [Auto Konfiguracja] w zakładce [Konfiguracja]. (Windows) * Jeśli auto konfiguracja nie zadziała, zajrzyj do Instrukcji instalacji oprogramowania.

Problemy związane z rezultatem drukowania

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Obraz jest ziarnisty.	Czy ustawienia sterownika drukarki są odpowiednie do zadania drukowania? (Windows)	Jeśli uzywasz sterownika PCL, możesz ustawić rozdzielczość na [600 dpi] lub [300 dpi] w ustawieniach drukowania. Jeśli potrzebujesz bardzo wyraźnego obrazu wybierz [600 dpi]. Jeśli używasz sterownika PS, możesz ustawić rozdzielczość na [600X600 dpi] lub [1200X600 dpi] (tylko dla drukowania czarno-białego). Ustawianie rozdzielczości znajduje się w zakładce [Zaawansowane] we właściwościach sterownika drukarki.
Obraz jest za jasny lub za ciemny.	Czy obraz (szczególnie fotografia) wymaga korekcji? (Windows)	Jasność i kontrast mogą być korygowane przez wykonanie [Regulacji Koloru] w zakładce [Kolor] sterownika drukarki. Te ustawienia mogą być używane do prostego korygowania jeśli nie masz na swoim komputerze zainstalowanego oprogramowania do edycji obrazu.
Kolory są wyłączone.	Czy wykonujesz "Dostosowanie Rejestracji"?	Poproś administratora o wykonanie "Dostosowanie Rejestracji". ➞ Ustawienia Systemu (Administrator) > "Kontrola Urządzenia" > "Regulacja Rejestracji" > "Auto Regulacja" Jeśli kolory są wyłączone, wykonaj "Automatyczna Kalibracja Koloru". (Jeśli po kalibracji kolory są dalej wyłączone, powtórz kalibrację.) ➞ Ustawienia Systemu (Administrator) > "Ustawienia Drukarki" > "Regulacja Koloru" > "Automatyczna Kalibracja Koloru"
Tekst i linie są słabo widoczne i zanikają.	Czy dane kolorowe zostały wydrukowane jako czarno-białe? (Windows)	Gdy kolorowy tekst i linie są wydrukowane na czarno-biało, mogą zanikać i być słabo widoczne. Jeśli chcesz kolorowy tekst i linie (powierzchnie) przekonwertować na czarne, wybierz [Tekst na czarno] lub [Wektor na czarno] w zakładce [Kolor] sterownika drukarki. (Dane rastrowe jak np. bitmapa nie mogą być regulowane.)

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Część obrazu jest obcięta.	Czy format papieru zadania odpowiada formatowi papieru w podajniku?	Upewnij się, że ustawienie formatu papieru odpowiada formatowi papieru załadowanemu w podajniku. Ustawienie formatu papieru jest wybierane następująco: Windows: W zakładce [Papier] sterownika drukarki. Jeśli jest wybrane [Dopasuj do formatu papieru] sprawdź załadowany papier i ustawienie formatu papieru. Macintosh: W menu [Page Setup].
	Czy ustawienie orientacji (pionowa lub pozioma) jest prawidłowe?	Ustaw orientację drukowania w zależności od obrazu. Orientacja drukowania jest wybierana nastepująco: Windows: w zakładce [Główne] sterownika drukarki. Macintosh: w menu [Page Setup].
	Czy w aplikacji są prawidłowo ustawione marginesy?	Jeśli krawędź obrazu wystaje poza obręb obszaru drukowania, krawędź zostanie obcięta. Wybierz odpowiedni format papieru i ustaw prawidłowo marginesy w aplikacji.
Obraz jest do góry nogami.	Czy używasz typu papieru (z zakładkami, dzurkowany, etc.), który może być załadowany tylko w jednej orientacji?	Jeśli format obrazu i format papieru są takie same ale jest inna orientacja, orientacja obrazu zostanie automatycznie obrócona. Ale gdy papier może być załadowany tylko w jednej orientacji to obraz może zostać wydrukowany do góry nogami. W tym przypadku, obróć obraz o 180 stopni przed drukowaniem. Obrót o 180 stopni jest wybierany następująco: Windows: W zakładce [Główne] sterownika drukarki. Macintosh (OS X v10.3.3 do 10.4): W menu [Page Setup]. (Tylko orientacja pozioma.) (W Mac OS 9.0 do 9.2.2, w menu [PostScript Options] z menu [Page Setup].)
	Czy w dwustronnym drukowaniu zostało wybrane odpowiednio miejsce bindowania?	Jeśli w miejscu bindowania zostało wybrane tablet, co druga strona jest drukowana do góry nogami. Ustaw odpowiednio miejsce bindowania. Miejsce bindowania jest wybierane następująco: Windows: W zakładce [Główne] sterownika drukarki. Macintosh: W menu [Layout] okna drukowania. (W Mac OS X v10.1.5, w menu [Duplex] okna drukowania; w Mac OS 9.0 do 9.2.2, w [Output/Document Style].)

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Wydrukowne jest dużo "dziwnych" znaków.	Czy Twój komputer lub urządzenie jest w niestabilnym stanie?	Jeśli w pamięci lub na twardym dysku Twojego komputera zostało mało miejsca, lub dużo zadań drukowania zostało wysłanych do urządzenia i też zostało mu mało wolnej pamięci, drukowany tekst może zmienić się w ciąg "dziwnych" znaków. W tej sytuacji, skasuj drukowanie, zrestartuj komputer i urządzenie i spróbuj wydrukować ponownie. Aby skasować drukowanie Windows: Dwukrotnie kliknij ikonę drukarki pojawiającą się po prawej stronie paska zadań i kliknij "Kasuj Wszystkie Dokumenty" (lub "Purge Print Documents") w menu [Drukarka]. Macintosh: Dwukrotnie kliknij nazwę urządzenia na liście drukarek, wybierz zadanie, które chcesz usunąć i usuń. (In Mac OS 9.0 do 9.2.2, dwukrotnie kliknij ikonę drukarki na pulpicie, wybierz zadanie drukowania, które chcesz usunąć i usuń je..) W urządzeniu: Przyciśnij przycisk [STATUS ZADANIA] na panelu operacyjnym, dotknij przycisk [Zadanie Drukowania] aby zmienić ekran, dotknij przycisk zadania, które chcesz usunąć i przyciśnij przycisk [Stop/Usuń]. Pojawi się komunikat potwierdzający usunięcie. Dotknij przycisk [Tak]. Gdy niechciane znaki drukują się po zrestartowaniu, poproś administratora o wydłużenie limitu czasu wejścia/wyjścia "I/O Timeout" w ustawieniach systemu (administrator). ➞ Ustawienia Systemu (Administrator) > "Ustawienia Drukarki" > "Ustawienia Interfejsu" > "I/O Timeout" * Jeśli "dziwne" znaki są dalej drukowane, usuń i zainstaluj ponownie sterownik drukarki.

SKANOWANIE

Ten rozdział dostarcza rozwiązań problemów, które mogą powstać w skanowaniu. Przeglądnij poniższą tabelę aby znaleźć odpowiedź na pytanie lub rozwiązanie problemu.

- Jeśli nie możesz znaleźć w powyższej tabeli pozycji kórą szukasz, patrz rozdział "INNE PROBLEMY" (strona 27).
- Jeśli nie jesteś w stanie rozwiązać problemu przy pomocy tej instrukcji , wyłącz włącznik (⏻) zasilania, a następnie główny włącznik zasilania. Poczekaj co najmniej 10 sekund, a następnie włącz główny włącznik zasilania a następnie włącznik (⏻) zasilania.

* Gdy świeci się wskaźnik LINIA albo świeci się lub miga wskaźnik DANE, nie wyłączaj głównego włącznika zasilania i nie wyciągaj wtyczki z gniazdka zasilania. Może to zniszczyć napęd twardego dysku lub spowodować utratę zachowywanych lub otrzymanych danych.

Problemy związane z operacją skanowania

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Brak transmisji obrazu.	Czy zostało wybrane prawidłowe miejsce docelowe? Czy odpowiednia informacja (adres e-mail lub informacja o serwerze FTP) została zachowana dla miejsca docelowego?	Upewnij się, że została zachowana prawidłowa informacja dla miejsca docelowego i że miejsce docelowe jest prawidłowo wybrane. Jeśli wysłanie przez e-mail (Skanuj do E-mail) nie powiodło się, komunikat o błędzie może zostać wysłany na ustawiony adres e-mail administratora. Ta informacja może Ci pomóc znaleźć przyczynę problemu.

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Brak transmisji obrazu.	Czy plik obrazu przekracza limit załącznika e-mail ustawiony w ustawieniach systemu (administrator)?	Jeśli twój administrator ustawił limit pojemności transmitowanych plików, plik który przekracza limit nie może być przesłany. Skontaktuj się z administratorem.
	Czy rozmiar załączanego pliku obrazu przekracza limit Twojego serwera pocztowego? (Skanowanie do E-mail.)	Zmniejsz rozmiar załącznika (zmniejsz liczbę skanowanych stron). Rozmiar załącznika można również zmniejszyć, skanując dokumenty w mniejszej rozdzielczości. (Informacje na temat limitu wielkości załączników do poczty elektronicznej można uzyskać od administratora serwera pocztowego.)
	Czy folder na komputerze docelowym został udostępniony, aby plik mógł być tam wysłany? (Skanowanie do foldera w sieci.)	Jeśli folder docelowy nie został udostępniony, wybierz "udostępnij" we właściwościach folderu. Jeśli folder został przeniesiony lub zmieniony, ustawienie "udostępnij" mogło być skasowane.
	Czy na szybie oryginału ułożyłeś długi oryginał?	Długi oryginał nie może być skanowany z szyby oryginału. Ułóż oryginały w automatycznym podajniku dokumentów.
	Czy został ułożony oryginał, który jest zgięty?	Jeśli zgięty oryginał został umieszczony w automatycznym podajniku dokumentów, powstanie błąd i skanowanie zostanie skasowane. Postępuj zgodnie z instrukcją na wyświetlaczu, wyprostuj oryginał, umieść ponownie w automatycznym podajniku dokumentów i wykonaj skanowanie.
Nie można wybrać adresu. **Nie mozna wybrać trybu.**	Czy funkcja została wyłączona przez administratora?	Niektóre funkcje mogły zostać wyłączone w ustawieniach systemu (administrator). Zapytaj administratora. Gdy jest włączona autoryzacja użytkownika, funkcja którą używasz mogła zostać zabroniona w ustawieniach użytkownika. Zapytaj administratora.
Automatyczny wybór trybu kolorowego nie działa prawidłowo.	Czy skanujesz jeden z wymienionych typów oryginału? **Gdy Czarno-Białe nie jest wybrane:** • Kolorowy oryginał lub kolorowy papier? **Gdy kolorowe nie jest wybrane:** • Kolor na oryginale jest bardzo jasny. • Kolor na oryginale jest bardzo ciemny, prawie czarny. • Czy na oryginale jest tylko bardzo mała powierzchnia kolorowa?	Gdy tryb koloru jest ustawiony na "Auto" i jest przyciśnięty przycisk [KOPIOWANIE KOLOROWE] (○●●●) urządzenie rozpoznaje czy oryginał jest czarno-biały czy kolorowy; jakkolwiek w przypadkach jak po lewej, automatyczne rozpoznawanie może nie dawać odpowiednich rezultatów.W tym przypadku wybierz tryb koloru ręcznie.
Nie można otworzyć otrzymanego obrazu.	Czy program użyty przez odbiorcę obsługuje format otrzymanych danych obrazu?	Odbiorca może będzie w stanie otworzyć plik jeśli zmienisz typ pliku i tryb kompresji wybierane tuż przed transmisją. Użyj programu, który otwiera wybrany typ pliku i tryb kompresji.
	Czy pojawia się komunikat proszący o wprowadzenie hasła?	Otrzymany plik jest zaszyfrowanym plikiem PDF. Poproś nadawcę o hasło lub wysłanie pliku w nie zaszyfrowanym formacie.

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Transmisja zajmuje dużo czasu.	Czy w czasie skanowania jest ustawiona odpowiednia rozdzielczość?	Aby wybrać rozdzielczość i ustawienie kompresji danych, które odpowiadają celowi transmisji i stworzą dane obrazu z wyważonym stosunkiem rozdzielczości do rozmiaru pliku, zwróć uwagę na następujące punkty: Ustawienie rozdzielczości Domyślnym ustawieniem rozdzielczości jest [200X200 dpi] w trybie skanera i pamięci USB i [200X100 dpi] w trybie faksu internetowego. Jeśli oryginał nie zawiera obrazu z półtonami np. fotografii lub ilustracji, skanowanie w domyślnej rozdzielczości stworzy praktyczny i użyteczny obraz. Ustawienie wyższej rozdzielczości lub ustawienie "Półtony" (w trybie faksu internetowego) powinno być wybrane tylko gdy oryginał zawiera fotografię i priorytetem jest jakość obrazu fotografii. Należy być ostrożnym w tym przypadku ponieważ zostanie stworzony większy plik niż w ustawieniu domyślnym.
Miejsce docelowe jest uprzednio wybrane.	Czy "Ustawienie Adresu Domyślnego" jest włączone w ustawieniach systemu (administrator)?	Jeśli chcesz wysłać do innego miejsca docelowego niż domyślne, dotknij przycisk [Usuń]. Jeśli jesteś administratorem i chcesz zmienić lub wyłączyć domyślne miejsce docelowe, zmień ustawienia na odpowiednie w "Ustawienie Domyślnego Adresu". ➞ Ustawienia Systemu (Administrator) > "Ustawienia Wysyłania Obrazu" > "Ustawienia Skanowania" > "Ustawienie Domyślnego Adresu"
Nie można zapisać do pamięci USB. (Skanowanie do pamięci USB)	Czy urządzenie pamięci USB jest dobrze podłączone do urządzenia?	Upewnij się, że urządzenie pamięci USB jest odpowiednio podłączone.

Problemy związane z rezultatem skanownia

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Zeskanowany obraz jest obcięty.	Czy ustawiony format skanowanego obrazu jest mniejszy od oryginału?	Ustaw format skanowania odpowiednio do formatu oryginału. Jeśli masz zamiar ustawić mniejszy format niż format oryginału, dokładnie ułóż oryginał w miejscu skanowania wybranego formatu. Na przykład gdy skanujesz oryginał A4(8-1/2" x 11") używając ustawienia B5(5-1/2" x 8-1/2") , ułóż oryginał używając skali przy lewej krawędzi, aby dopasować obszar ,który chcesz zeskanować do formatu skanowania B5(5-1/2" x 8-1/2") ☞ Ilustracja urządzenia (I) (strona 37)
Słaba jakość skanowanego obrazu.	Czy oryginał jest drukowany np. książka lub magazyn?	Gdy oryginał jest drukowany, mogą się pojawiać pionowe pasy (moiré). Dotknij [Ustawienia Obrazu] a następnie przycisk [Ekspozycja], aby otworzyć ekran ustawiania ekspozycji. Pojawi się pole wyboru [Zmniejszenie Efektu MORY]. To pole może zostać wybrane ☑ aby zredukować efekt moiré. Efekt mory można również zmienić przez zmianę rozdzielczości lub lekkie przesunięcie oryginału (lub obrócenie) na szybie oryginału.
	Czy przy skanowaniu oryginału kolorowego lub w skali szarości, tryb koloru jest ustawiony na "Mono 2"?	Ustawienie trybu koloru na "Mono 2" zamienia kolory oryginału albo na kolor czarny albo na biały. Jest to odpowiednie tylko dla oryginałów tekstowych; dla oryginałów zawierających ilustracje najlepiej użyć przycisku [KOPIOWANIE CZARNO-BIAŁE] (○●) z trybem koloru ustawionym na [Skala Szarości], lub ustawionym trybem koloru przycisku [KOPIOWANIE KOLOROWE] (○◌◍●) na [Pełny kolor] lub [Auto]-[Skala Szarości] a następnie skanować.
	Czy miejsce docelowe ma wybrany format [TIFF-S]?	Gdy jest wykonywana transmisja rozsyłania, z miejscami docelowymi skanowania i faksu internetowego, które mają wybrany format [TIFF-S], rozdzielczość pozostanie ustawiona na [200X200dpi] nawet gdy była wybrana inna rozdzielczość. Jeśli chcesz wysłać obraz zeskanowany w wyższej rozdzielczości do miejsca docelowego trybu skanowania, wyślij obraz za pomocą oddzielnej transmisji.
Zeskanowany obraz jest pusty.	Czy oryginał jest odpowiednio ułożony nadrukiem do góry lub nadrukiem do dołu?	Gdy używasz szyby oryginału, oryginał musi być ułożony nadrukiem do dołu. Gdy korzystasz z automatycznego podajnika oryginałów, oryginał musi być ułożony nadrukiem do góry.
Zeskanowany obraz jest do góry nogami lub obrócony bokiem.	Czy w transmisji są zawarte adresy faksu internetowego?	Gdy w transmisji rozsyłania są miejsca docelowe trybu skanowania i faksu internetowego, orientacja oryginału faksu internetowego jest ważniejszym ustawieniem i dlatego oryginał może pojawić się w niewłaściwej orientacji gdy jest wyświetlany na ekranie komputera. W tym przypadku, do miejsca docelowego trybu skanowania, wyślij obraz za pomocą oddzielnej transmisji.
Wskaźnik przycisku [KOPIOWANIE KOLOROWE] (○◌◍●) nie świeci się.	Czy w miejscach docelowych są faksy internetowe lub faksy?	Gdy w miejscach docelowych znajdują się miejsca docelowe faksów i faksów internetowych, może być użyty tylko przycisk [KOPIOWANIE CZARNO-BIAŁE] (○●).

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Jako typ pliku był wybrany JPEG, ale plik został stworzony jako TIFF.	Czy został przyciśnięty przycisk [KOPIOWANIE CZARNO-BIAŁE] (○●) aby rozpocząć skanowanie?	Gdy [JPEG] jest wybrany jako typ pliku i obraz jest skanowany w Mono 2, plik zostanie stworzony jako TIFF. Aby stworzyć plik JPEG, zmień tryb koloru na [Pełny Kolor] a następnie przyciśnij przycisk [KOPIOWANIE KOLOROWE] (○●●●).
Obraz jest zbyt jasny lub zbyt ciemny. (Skanowanie do PC)	Czy wartość progu jest odpowiednia?	Przy skanowaniu ze sterownika TWAIN z wybranym [Gradacja mono 2] z [Tryb koloru] w oknie "Profesionalny", sprawdź ustawienie "Próg B/W". Duża wartość progu daje ciemniejszy obraz, a mała wartość progu jaśniejszy. Aby automatycznie dopasować "Próg B/W", kliknij [Próg Automatyczny] w zakładce [Obraz] okna "Profesionalny".
	Czy ustawienia jasności i kontrastu są odpowiednie?	Gdy ustawienia jasności i kontrastu nie są odpowiednie (np. skanowany obraz jest zbyt jasny), kliknij przycisk [Automatyczna Regulacja Jasności / Kontrastu] na zakładce [Kolor] w oknie "Profesionalny". Możesz również kliknąć przycisk [Jasność / Kontrast], aby ustawić jasność i kontrast w czasie przeglądania zeskanowanego obrazu.

Problemy związane z jednodotykowymi przyciskami indywidualnymi / grupowymi

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Jednodotykowy przycisk indywidualny lub grupowy nie może być edytowany lub usunięty.	Jeśli przycisk jest indywidualny, to czy jest on włączony do grupy?	Usuń przycisk z grupy i następnie edytuj lub usuń przycisk. ➞ Ustawienia Systemu > "Kontrola Adresu" > "Adres Bezpośredni / Program" > "Popraw/Usuń"
	Czy przycisk jest używany w zarezerwowanej transmisji lub akurat wykonywanej transmisji?	Poczekaj aż transmisja zostanie zakończona lub skasuj trasmisję a następnie edytuj lub usuń przycisk.
	Czy przycisk jest w przycisku programu?	Usuń przycisk z programu a następnie edytuj lub usuń. ➞ Ustawienia Systemu > "Kontrola Adresu" > "Adres Bezpośredni / Program" > "Popraw/Usuń"
	Czy administrator włączył funkcję zapobiegającą edytowaniu/usuwaniu?	Jeśli administrator włączył "Ustawienie Adresu Domyślnego" (w urządzeniu) lub "Inbound Routing Settings" (na stronach www), edytowanie/usuwanie nie będzie możliwe. Zapytaj administratora.
Chcesz usunąć lub edytować indywidualny przycisk, ale nie wiesz, w której grupie jest zachowany.	Czy zostały zachowane przyciski grupowe?	Jeśli były zachowane przyciski grupowe wydrukuj Listę Grup w "Wysyłanie Listy Adresów" w ustwieniach systemu. Lista pokaże gdzie jest zachowany przycisk. ➞ Ustawienia Systemu > "Druk Listy (Użytkownik)" > "Wysyłanie Listy Adresów" > "Lista Grup"
Chcesz usunąć lub edytować przycisk grupowy, ale nie wiesz, w którym przycisku programu jest on zachowany.	Czy jest zachowanych wiele przycisków programów?	Jeśli zostały zachowane przyciski programów, wydrukuj Listę Programów w "Wysyłanie Listy Adresów" w ustawieniach systemu. Lista wskaże, gdzie są zachowane przyciski indywidualne i grupowe. ➞ Ustawienia Systemu > "Druk Listy (Użytkownik)" > "Wysyłanie Listy Adresów" > "Lista Programu "

PRZECHOWYWANIE DOKUMENTÓW

Ten rozdział dostarcza rozwiązań problemów, które mogą powstać w przechowywaniu dokumentów. Przeglądnij poniższą tabelę aby znaleźć odpowiedź na pytanie lub rozwiązanie problemu.

- Jeśli nie możesz znaleźć w powyższej tabeli pozycji kórą szukasz, patrz rozdział "INNE PROBLEMY" (strona 27).
- Jeśli nie jesteś w stanie rozwiązać problemu przy pomocy tej instrukcji , wyłącz włącznik (⏻) zasilania, a następnie główny włącznik zasilania. Poczekaj co najmniej 10 sekund, a następnie włącz główny włącznik zasilania a następnie włącznik (⏻) zasilania.

* Gdy świeci się wskaźnik LINIA albo świeci się lub miga wskaźnik DANE, nie wyłączaj głównego włącznika zasilania i nie wyciągaj wtyczki z gniazdka zasilania. Może to zniszczyć napęd twardego dysku lub spowodować utratę zachowywanych lub otrzymanych danych.

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Przechowywanie dokumentów nie działa.	Czy zostało wybrane ustawienie przechowywania dokumentów w sterowniku drukarki?	W trybie drukowania, włącz przechowywanie dokumentów w zakładce sterownika drukarki [Obsługa Pracy]. W trybie kopiowania lub wysyłania obrazu dotknij przycisk [Folder Plików Tymczasowych] lub [Plik] a następnie użyj funkcji przechowywania dokumentów.
	Czy funkcje zostały wyłączone przez administratora?	Niektóre funkcje mogły być wyłączone w ustawieniach systemu (administrator). Zapytaj administratora.Gdy jest włączona autoryzacja użytkownika, funkcje mogą być zabronione w ustawieniach użytkownika. Zapytaj administratora.
Przechowywane dane nie mogą być wydrukowane.	Czy funkcje zostały wyłączone przez administratora?	Niektóre funkcje mogły być wyłączone w ustawieniach systemu (administrator). Zapytaj administratora.Gdy jest włączona autoryzacja użytkownika, funkcje mogą być zabronione w ustawieniach użytkownika. Zapytaj administratora.
Zadanie nie może zostać zachowane w folderze własnym.	Czy folder własny pojawia się w "Informacji o folderze"?(W drukowaniu)	Kliknij przycisk [Uzyskaj nazwę foldera] w ekranie zachowywania przechowywanych dokumentów sterownika drukarki aby wywołać foldery własne, które zostały stworzone w urządzeniu.
	Czy folder własny posiada hasło?	Wprowadź hasło skonfigurowane w urządzeniu w ekranie zachowywania przechowywanych dokumentów.

<table>
<tr><th>Problem</th><th>Sprawdź</th><th>Rozwiązanie</th></tr>
<tr><td>Zachowany plik zniknął.</td><td>Czy został dotknięty przycisk [Wydrukuj i Usuń Dane] aby wydrukować zachowany plik?</td><td>Plik, który jest drukowany przy użyciu przycisku [Wydrukuj i Usuń Dane] jest automatycznie usuwany po wydrukowaniu. Aby drukować bez usuwania użyj przycisku [Wydrukuj i Zachowaj Dane].</td></tr>
<tr><td>Nie można usunąć pliku.</td><td>Czy atrybut pliku jest ustawiony na [Ochrona]?</td><td>Plik nie może być usunięty gdy jego atrybut jest ustawiony na [Ochrona]. Zmień atrybut na [Udostęp] a następnie usuń plik.</td></tr>
<tr><td>Nie można ustawić atrybutu pliku na [Poufny].</td><td>Czy plik znajduje się w folderze plików tymczasowych?</td><td>"Poufny" nie może być wybrany dla pliku w folderze plików tymczasowych. Przenieś plik do innego folderu, a następnie wybierz "Poufny". (Zwróć uwagę, że "Ochrona" może być wybrane dla pliku w folderze plików tymczasowych, aby zapobiec przed łatwym usunięciem.)</td></tr>
<tr><td>Nazwa pliku nie może być zachowana ani zmieniona.</td><td rowspan="2">Czy nazwa zawiera znaki, których nie można użyć w nazwie pliku lub folderu?</td><td rowspan="2">Następujące znaki nie mogą być użyte w nazwie pliku lub folderu:
\ ? / " ; : , < > ! * & # |</td></tr>
<tr><td>Nazwa pliku własnego nie może być zachowana ani zmieniona.</td></tr>
<tr><td>Nazwa pliku jest obcięta.</td><td>Czy nazwa pliku była zachowana w ustawieniach zaawansowanej transmisji w czasie przesyłania skanu lub faksu internetowego?</td><td>Jeśli nazwa była zachowana w ustawieniach zaawansowanej transmisji zanim ustawienia Pliku Tymczasowego lub Pliku zostały skonfigurowane, ta nazwa będzie użyta dla zachowanego pliku. Jeśli ilość znaków w nazwie przekracza maksymalną ilość dozwoloną dla nazwy Pliku Tymczasowego (30 znaków), znaki powyżej 30 będą odrzucone.</td></tr>
</table>

INSTALACJA

Ten rozdział dostarcza rozwiązań problemów, które mogą powstać przy instalacji. Przeglądnij poniższą tabelę aby znaleźć odpowiedź na pytanie lub rozwiązanie problemu.

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Nie można zainstalować oprogramowania.	Czy jest dostateczna ilość wolnego miejsca na twardym dysku?	Usuń wszystkie niepotrzebne pliki i aplikacje, aby zwiększyć ilość wolnego miejsca na twardym dysku.
	Czy używasz nieobsługiwanego systemu operacyjnego?	Upewnij się, że oprogramowanie może działać w Twoim systemie operacyjnym. Aby znaleźć szczegółowe wymagania instalacji każdego oprogramowania w Windows, kliknij przycisk [Wyświetl Readme] w instalatorze. ☞ Instrukcja instalacji oprogramowania
Urządzenie nie jest wykrywane (Po podłączeniu do sieci).	Czy jest skonfigurowany adres IP urządzenia?	Jeśli adres IP urządzenia nie jest skonfigurowany, urządzenie nie zostanie wykryte. Upewnij się, że adres IP jest prawidłowo skonfigurowany w "Ustawienie adresu IP" w ustawieniach systemu urządzenia. (administrator). → Ustawienia Systemu (Administrator) > Ustawienia Sieci > Ustawienie Adresu IP
	Czy komputer jest podłączony do tej samej sieci co urządzenie?	Windows: Jeśli urządzenie i komputer nie są podłączone do tej samej lokalnej sieci, urządzenie nie zostanie wykryte. Jeśli są podłączone do dwóch różnych podsieci, kliknij przycisk [Ustawienia Warunków] i wprowadź nazwę urządzenia (nazwa hosta) lub adres IP, aby wyszukać urządzenie. Macintosh: Jeśli istnieje wiele stref AppleTalk, wybierz z menu strefę do której jest podłączone urządzenie.
	Czy urządzenie jest włączone?	Jeśli urządzenie jest wyłączone, nie zostanie wykryte. Włącz włącznik główny i następnie włącznik [ZASILANIE] (⏻). (W Windows, wyszukuj ponownie po włączeniu urządzenia.)
	Czy Twój komputer jest prawidłowo podłączony do urządzenia?	Upewnij się, że kabel jest dobrze podłączony do gniazdek LAN w komputerze i urządzeniu. Sprawdź również podłączenie w hubie. ☞ Ilustarcja urządzenia (M) (strona 37)

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Nie pojawia się ekran plug and play (podłączenie USB w Windows).	Czy urządzenie jest włączone?	Wpierw upewnij się, że urządzenie jest włączone, a następnie podłącz kabel USB do urządzenia. Gdy urządzenie nie jest włączone, włącz włącznik główny, a następnie włącznik [ZASILANIE] ( ).
	Czy Twój komputer może korzystać z podłączenia USB?	Sprawdź w Menedżerze Urządzenia czy interfejs USB może być używany w twoim komputerze (Informacja o Menedżerze Urządzenia w pliku Pomocy w Windows.) Jeśli USB może być użyty, typ chipsetu kontrolera i Root Hub pojawi się w "Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej" w "Menedżer Urządzenia". (Pozycje mogą się różnić w zależności od typu komputera.) Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej Główny koncentrator USB Uniwersalny kontroler hosta Intel 82371AB/EB PCI do USB Jeśli te dwie pozycje się pojawią, USB można używać. Jeśli żółty wykrzyknik pojawi się za "Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej" lub dwie pozycje się nie pojawią, zajrzyj do instrukcji obsługi Twojego komputera lub sprawdź u producenta komputera, jak włączyć USB a następnie ponownie zainstaluj sterownik drukarki.
Sterownik drukarki nie jest prawidłowo zainstalowany przez plug and play (podłączenie USB w Windows).	Czy podłączyłeś urządzenie do komputera przed zainstalowaniem sterownika drukarki?	W Windows 2000/XP/Server 2003, jeżeli urządzenie zostało podłączone do komputera kablem USB przed zainstalowaniem sterownika drukarki z instalatora, sprawdź czy informacja o instalacji, która się nie powiodła pozostaje w "Menedżerze Urządzenia". (Informacja o Menedżerze Urządzenia w pliku Pomocy w Windows.) Jeśli nazwa modelu urządzenia pojawia się w "Inne urządzenia" w "Menedżerze Urządzenia", usuń ją, zrestartuj komputer i zainstaluj sterownik drukarki ponownie. Inne urządzenia SHARP MX-xxxx

Nie można zainstalować sterownika drukarki (Windows 2000/XP/Server 2003)

Jeśli nie można zainstalować sterownika drukarki w Windows 2000/XP/Server 2003, wykonaj następujące kroki, aby sprawdzić ustawienia komputera.

1 Kliknij przycisk [Start] a następnie kliknij [Panel sterowania].

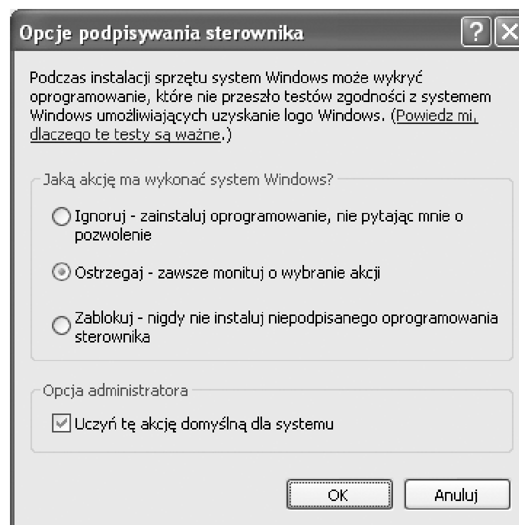
W Windows 2000, kliknij przycisk [Start], najedź na [Ustawienia] i kliknij [Panel sterowania].

2 Kliknij [Wydajność i konserwacja] a następnie [System].

W Windows 2000, dwukrotnie kliknij ikonę [System].

3 Kliknij zakładkę [Sprzęt] a następnie przycisk [Podpisywanie sterowników].

4 Sprawdź ustawienia w "Jaką akcją ma wykonać system Windows?" ("File Signature Verification" w Windows 2000).



Jeśli jest wybrane [Zablokuj], sterownik drukarki nie może być zainstalowany. Wybierz [Ostrzegaj] i zainstaluj sterownik drukarki ponownie.

Usuwanie oprogramowania

Aby usunąć sterownik drukarki albo oprogramowanie zainstalowane przy pomocy instalatora, wykonaj poniższe kroki.

Windows

1 Kliknij przycisk [start] a następnie [Panel sterowania].

W Windows 98/Me/NT 4.0/2000, kliknij przycisk [Start], najedź na [Ustawienia] i kliknij [Panel sterowania].

2 Kliknij [Dodawanie/usuwanie programów].

W Windows 98/Me/NT 4.0/2000, dwukrotnie kliknij ikonę [Dodawanie/usuwanie programów].

3 Wybierz program lub sterownik, który chcesz usunąć.

Więcej informacji znajdziesz w instrukcji obsługi systemu operacyjnego lub w pliku Pomoc.

4 Zrestartuj komputer.

Macintosh (Mac OS 9.0 to 9.2.2)

1 Włóż "Software CD-ROM" do napędu CD-ROM.

2 Dwukrotnie kliknij ikonę [CD-ROM] ( ) na pulpicie i dwukrotnie kliknij folder [MacOS].

3 Dwukrotnie kliknij ikonę [Installer] ( ).

4 Wybierz [Remove] w menu Install i kliknij przycisk [Remove].



Nie ma narzędzia usuwania w Mac OS X.Plik PPD z Mac OS X został skopiowany do następującego folderu na dysku startowym.[Library] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources] - [en.lproj]
Usuń plik PPD urządzenia z tego folderu.

INNE PROBLEMY

Ten rozdział objaśnia jak rozwiązywać problemy związane z ogólną obsługą urządzenia. Znajdź Twoje pytanie lub problem w tabeli poniżej i przejdź do odpowiedniej strony.

Jeśli nie jesteś w stanie rozwiązać problemu przy pomocy tej instrukcji , wyłącz włącznik [ZASILANIE] (⏻), a następnie główny włącznik zasilania. Poczekaj co najmniej 10 sekund, a następnie włącz główny włącznik zasilania a następnie włącznik [ZASILANIE] (⏻).

* Gdy świeci się wskaźnik LINIA albo świeci się lub miga wskaźnik DANE, nie wyłączaj głównego włącznika zasilania i nie wyciągaj wtyczki z gniazdka zasilania. Może to zniszczyć napęd twardego dysku lub spowodować utratę zachowywanych lub otrzymanych danych.

Problemy związane z obsługą urządzenia

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Wybrane funkcje urządzenia nie mogą być użyte.	Czy funkcje zostały wyłączone przez administratora?	Niektóre funkcje mogły być wyłączone w ustawieniach systemu (administrator). Zapytaj administratora.Gdy jest włączona autoryzacja użytkownika, funkcje i liczniki stron mogą być zabronione w ustawieniach użytkownika. Zapytaj administratora.
Nie można korzystać z panela operacyjnego.	Czy wskaźnik głównego włącznika świeci?	Gdy wskaźnik głównego włącznika nie świeci, upewnij się, że wtyczka jest dobrze włożona do gniazdka zasilania, włącz włącznik główny, a następnie włącznik [ZASILANIE] (⏻). ☞ Ilustracja urządzenia (A), (D) i (J) (strony 36 i 37)
	Czy urządzenie zostało włączone przed chwilą?	Po włączeniu włącznika [ZASILANIE] (⏻) urządzenie wymaga ok. 80 sekund do zakończenia operacji nagrzewania. W czasie tego czasu funkcje można wybierać, ale zadanie nie może być wykonywane. Poczekaj aż pojawi się komunikat wskazujący, że urządzenie jest gotowe do pracy.
	Czy przycisk [OSZCZĘDZANIE ENERGII] (⓪) miga?	Aktywował się tryb automatycznego wyłączenia zasilania. Aby przywrócić urządzenie do normalnego stanu, przyciśnij przycisk [OSZCZĘDZANIE ENERGII] (⓪). ☞ Ilustracja urządzenia (A) (strona 36)
	Czy jest otwarta pokrywa lub urządzenie opcjonalne odsunięte od urządzenia?	Gdy jest otwarta pokrywa lub urządzenie opcjonalne jest odsunięte od urządzenia wyświetla się komunikat ostrzegawczy. Przeczytaj komunikat i podejmij odpowiednie działanie.
	Czy logowanie nie powiodło się trzy razy z rzędu?	Gdy w ustawieniach systemu (admnistrator) jest włączone "Ostrzeżenie, gdy Login Nie Jest Przyjęty" i logowanie nie powiodło się trzy razy z rzędu, wyświetli się ostrzeżenie i obsługa nie będzie możliwa przez 5 minut. Po odblokowaniu zaloguj się używając właściwych informacji o użytkowniku. Jeśli nie znasz tych informacji skontaktuj się z administratorem.
	Czy pojawia się komunikat, że Auto Logowanie nie powiodło się?	Auto Logowanie nie powiodło się w związku z problemem w sieci. Skontaktuj się z administratorem.Jeśli jesteś administratorem, dotknij przycisk [Admin Password], zaloguj jako administrator i tymczasowo zmień ustawienia automatycznego logowania w ustawieniach systemu (administrator). (Przywróć zmienione ustawienia do ich stanu oryginalnego po rozwiązaniu problemu w sieci.)

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Nie można korzystać z panelu operacyjnego.	Czy komunikat "Wezwij serwis. Kod:xx-xx*." Pojawia się na wyświetlaczu?*W xx-xx pojawiają się litery i cyfry. .	Upewnij się, że wskaźnik LINIA nie świeci się, a wskaźnik DANE nie miga ani nie świeci, a następnie wyłącz włącznik zasilania [ZASILANIE] (⏻) i główny włącznik zasilania. Odczekaj co najmniej 10 sekund, a następnie włącz włącznik główny oraz włącznik zasilania [ZASILANIE] (⏻). ☞ Ilustarcja urządzenia (A) i (D) (strona 36) Jeśli po kilkukrotnym wyłączaniu i włączaniu [ZASILANIE] (⏻) komunikat wciąż się wyświetla, powstały problem wymaga serwisu. W tym przypadku, wyłącz urządzenie, wyjmij kabel z gniazdka zasilającego i skontaktuj się z dealerem lub najbliższym autoryzowanym serwisem. (Poinformuj ich o wyświetlanym kodzie błędu.)
Drukowanie nie jest możliwe lub zatrzymuje się w trakcie.	Czy w podajniku skończył się papier?	Dodaj papier wg instrukcji na wyświetlaczu.
	Czy skończył się toner?	Gdy pozostało mało toneru, pojawi się komunikat o konieczności wymiany pojemnika z tonerem. Wymiana toneru jest opisana w Instrukcj obsługi dla Podręcznik użytkownika w rozdziale "5. KONSERWACJA".
	Czy powstało zacięcie papieru?	Usuń zacięcie wg instrukcji na wyświetlaczu. ☞ USUWANIE ZACIĘĆ (strona 3)
	Czy taca wyjścia (środkowa lub prawa) jest pełna?	Gdy taca wyjścia (środkowa lub prawa) zapełni się, czujnik się aktywuje i zatrzymuje drukowanie. Usuń wykonane prace z podajnika i dokończ drukowanie. ☞ Ilustracja urządzenia (B) i (C) (strona 36)
	Czy pojemnik toneru odpadowego napełnił się?	Wymień pojemnik toneru odpadowego wg instrukcji na wyświetlaczu. ☞ "5. KONSERWACJA" w Podręcznik użytkownika
	Czy w Ustawieniach Podajnika Papieru ustawień systemu, są nałożone ograniczenia na podajniki, że nie można ich używać w każdym trybie (kopiowanie, drukowanie, faks, Internetowy faks i przechowywanie dokumentów)?	Sprawdź Ustawienia Podajnika Papieru i zobacz czy zaznaczenia znajdują się w polach wyboru każdego trybu. Dla nie zaznaczonych funkcji drukowanie nie może się odbywać z tego podajnika. → Ustawienia systemu > "Ustawienia Podajnika Papieru" > "Ustawienia podajnika" > ☑ (Każdy tryb)
Format oryginału nie jest wybierany automatycznie lub jest wybierany zły format oryginału.	Czy oryginał jest zagięty lub zwinięty?	Właściwy format oryginału nie może być rozpoznany jeśli oryginał jest zwinięty lub zagięty. Wyprostuj oryginał.
	Czy został ułożony oryginał mniejszy niż A5 (5-1/2" x 8-1/2")?	Oryginał formatu mniejszego niż A5 (5-1/2" x 8-1/2") nie może być rozpoznany. Wprowadź rozmiar oryginału ręcznie. * Gdy skanujesz mały oryginał z szyby oryginału, dobrze jest go przykryć czystą kartką papieru formatu (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R), etc.) na jakim zamierzasz go wydrukować.

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Wyświetlony format papieru w podajniku bocznym nie jest prawidłowy.	Czy przedłużenie podajnika bocznego jest wyciągnięte?	Gdy ładujesz papier do podajnika bocznego, wyciągnij przedłużenie podajnika, aby format papieru był prawidłowo wyświetlany. ☞ Ilustracja urządzenia (H) (strona 36)

Problemy związane z podawaniem papieru i wyjściem

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Oryginał zacina się.	Czy oryginał jest na cienkim papierze? (Gdy jest używany automatyczny podajnik dokumentów.)	Użyj szyby oryginału do skanowania oryginału. Jeśli chcesz użyć automatycznego podajnika dokumentów, użyj tryb wolnego skanowania z trybów specjalnych.
	Czy rolka pobierająca jest zabrudzona?	Wyczyść powierzchnię rolki pobierającej. ☞ "5. KONSERWACJA" w Podręcznik użytkownika
Zacina się papier.	Czy urwany kawałek papieru pozostaje w urządzeniu?	Upewnij się, że usunąłeś papier. ☞ USUWANIE ZACIĘĆ (strona 3)
	Czy w podajniku jest załadowne za dużo papieru?	Upewnij się, że stos papieru w podajniku nie jest wyższy niż linia wskazująca. ☞ Ilustracja urządzenia (E) (strona 36)
	Czy kilka arkuszy jest pobieranych jednocześnie?	Przetasuj dobrze papier przed załadowaniem go.
	Czy używasz papieru zgodnego ze specyfikacją?	Używaj papieru zalecanego przez firmę SHARP. Korzystanie z nieodpowiedniego papieru może powodować zacięcia, gniecenie papieru lub smugi na kopiach. ☞ "MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE " w Instrukcji bezpieczeństwa * Informacje na temat niedozwolonych lub zalecanych papierów można znaleźć w opisie "UŻYWANY PAPIER" w Podręcznik użytkownika.
	Czy papier znajdujący się w podajniku nie wchłonął wilgoci?	Jeśli papier w podajniku nie będzie używany przez dłuższy czas, należy go wyjąć i przechowywać w torbie w ciemnym i suchym pomieszczeniu.
	Czy prowadnice podajnika bocznego są dopasowane do szerokości papieru?	Dopasuj prowadnice podajnika bocznego do szerokości papieru. ☞ Ilustarcja urządzenia (F) (strona 36)
	Czy przedłużenie podajnika bocznego jest wyciągnięte?	Gdy ładujesz papier dużego formatu, wyciągnij przedłużenie. ☞ Ilustarcja urządzenia (H) (strona 36)
	Czy rolka pobierająca podajnika bocznego jest zabrudzona?	Wyczyść powierzchnię rolki pobierającej. ☞ "5. KONSERWACJA" w Podręcznik użytkownika

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Zacina się papier.	Czy papier formatu A5 (5-1/2" x 8-1/2") jest załadowany?	Załaduj papier formatu A5 (5-1/2" x 8-1/2") w podajniku 1 (pierwszy podajnik), w podajniku 2 (drugi podajnik) lub w podajniku bocznym. * Gdy ładujesz papier formatu A5 (5-1/2" x 8-1/2") w podajniku 1 lub 2, ułóż papier w orientacji poziomej (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)).
	Czy został ustawiony właściwy format papieru?	Jeśli używasz formatu specjalnego, upewnij sie, że został wybrany format papieru. Jeśli format załadowanego w podajniku papieru został zmieniony, sprawdź ustawienie formatu papieru. ➞ Ustawienia systemu > "Ustawienia Podajnika Papieru" > "Ustawienia Podajnika"
	Czy został dołożony papier do podajnika bocznego ?	Gdy dodajesz papier, wyjmij papier pozostający w podajniku, połącz z nowym papierem i załaduj jako jeden stos. Jeśli tego nie zrobisz mogą powstawać zacięcia. ☞ Ilustracja urządzenia (G) (strona 36)
Papier nie jest podawany z podajnika papieru.	Czy papier jest prawidłowo załadowany w podajniku papieru?	Dopasuj prowadnice do formatu papieru. Upewnij się, że wysokość papieru nie przekracza lini wskazującej. ☞ Ilustracja urządzenia (E) (strona 36)
Obraz na papierze z podajnika bocznego jest przkrzywiony.	Czy w podajniku jest za dużo papieru?	Nie ładuj więcej niż maksymalna ilość arkuszy. Maksymalna ilość arkuszy różni się w zależności od ustawienia typu papieru. Więcej informacji w Instrukcji bezpieczeństwa, rozdział "SPECYFIKACJE".
	Czy prowadnice podajnika są dopasowane do szerokości papieru?	Dopasuj prowadnice podajnika do szerokości papieru. ☞ Ilustracja urządzenia (F) (strona 36)
Automatyczny podajnik dokumentów nie działa.	Czy został wyłączony przez administratora?	Niektóre funkcje mogły być wyłączone w ustawieniach systemu (administrator). Zapytaj administratora.

Problemy związane z jakością / rezultatem drukowania

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Na skanowanym obrazie pojawiają się linie.	Czy miejsca skanowania szyby oryginału lub automatycznego podajnika dokumentów są zabrudzone?	Wyczyść miejsca skanowania szyby oryginału lub automatycznego podajnika dokumentów. ☞ "5. KONSERWACJA" w Podręcznik użytkownika
	Czy rolka pobierająca jest zabrudzona?	Wyczyść powierzchnię rolki pobierającej. ☞ "5. KONSERWACJA" w Podręcznik użytkownika
	Czy rolka pobierająca podajnika bocznego jest zabrudzona?	Wyczyść powierzchnię rolki pobierającej. podajnika bocznego. ☞ "5. KONSERWACJA" w Podręcznik użytkownika
Na wydrukach pojawiają się smugi.	Czy używasz papieru niezgodnego ze specyfikacją?	Użyj papieru rekomendowanego przez SHARP. Używanie nie obsługiwanego papieru może powodować zacięcia i smugi. ☞ "MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE " w Instrukcji bezpieczeństwa

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Na wydrukach pojawiają się smugi.	Czy drukujesz na dziurkowanym papierze?	Jeśli drukowany obraz nachodzi na otwory, smugi mogą się pojawić na drugiej stronie papieru przy drukowaniu jednostronnym lub na obu stronach przy dwustronnym drukowaniu. Staraj się aby obraz nie nachodził na otwory.
	Czy pojawia się komunikat informujący o potrzebie konserwacji?	Skontaktuj się jak najszybciej z Twoim dealerem lub autoryzowanym serwisem.
Toner nie przyczepia się dobrze do papieru lub pojawiają się zmarszczki.	Czy używasz papieru zgodnego ze specyfikacją?	Użyj papieru rekomendowanego przez SHARP. Używanie nie obsługiwanego papieru może powodować zacięcia, zmarszczki i smugi. ☞ "MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE " w Instrukcji bezpieczeństwa
	Czy został ustawiony prawidłowy format papieru?	Ustaw prawidłowy typ papieru w ustawieniach podajnika. Upewnij się, że nie występują następujące systuacje: • Jest używany gruby papier, ale w ustawieniach podajnika jest wybrany inny typ papieru niż gruby. (Przy pocieraniu obraz może znikać.) • Jest używany papier inny niż gruby, ale w ustawieniach podajnika jest wybrany gruby papier. (Może to powodować zmarszczki i zacięcia.) ➞ Ustawienia Systemu > "Ustawienia Podajnika Papieru" > "Ustawienia Podajnika"
	Czy papier jest tak załadowany, że drukowana jest druga strona papieru?	Jeśli drukowanie jest wykonywane na złej stronie papieru samoprzylepnego lub folii, toner może się nie przyczepiać dobrze i obraz może być niewyraźny.
Niska jakość wydruku.	Czy jest włączony tryb oszczędzania toneru?	Gdy jest włączony tryb "Oszczędzanie Toneru w Trybie Drukarki" lub "Oszczędzanie Toneru w Trybie Kopiowania" , drukowanie jest wykonywane przy użyciu mniejszej ilości toneru i dlatego wydruk jest jaśniejszy. Zapytaj administratora.
Część obrazu jest obcięta.	Czy został ustawiony prawidłowy format papieru?	Jeśli używasz specjalnego formatu, wybierz format papieru. Jeśli format papieru załadowanego w podajniku został zmieniony, sprawdź ustawienie formatu papieru. ➞ Ustawienia Systemu > "Ustawienia Podajnika Papieru" > "Ustawienia Podajnika"
	Czy oryginał był ułożony we właściwym miejscu?	Jeśli używasz szyby oryginału, ułuż oryginał w lewym górnym rogu szyby. ☞ Ilustracja urządzenia (I) (strona 37)
Drukowanie na niewłaściwej stronie arkusza papieru.	Czy papier jest załadowany w odpowiednią stronę stroną przeznaczoną do zadruku?	• Podajnik papieru: Załaduj papier stroną do zadruku skierowaną do góry. (Papier "Pre-Print" i "Firmowy" stroną do zadruku skierowaną do dołu*.) • Podajnik boczny: Ładuj papier stroną do zadruku skierowaną do dołu. * Jeśli w ustawieniach systemu jest włączone "Wyłączenie Dupleksu" (administrator), załaduj papier stroną do zadruku do góry. Zapytaj administratora o aktualne ustawienie.

Problemy związane z urządzeniami opcjonalnymi

Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Podłączone urządzenie USB nie może być użyte.	Czy urządzenie USB jest kompatybilne z urządzeniem?	Nie można użyć niekompatybilnego urządzenia. Upewnij się, że urządzenie jest kompatybilne z urządzeniem.
	Czy podłączone urządzenie USB zostało prawidłowo rozpoznane?	Użyj "Test sprzętu USB" w ustawieniach systemu, aby sprawdzić czy urządzenie może być rozpoznane. ➞ Ustawienia Systemu > "Test sprzętu USB" Jeśli nie zostało rozpoznane, podłącz jeszcze raz.
Finisher / finiszer siodłowy nie działa.	Czy pojawia się komunikat proszący o usunięcie papieru z modułu zbierającego papier do zszywacza?	Usuń papier pozostający w tej części.
Nie można zszywać (również siodłowo).	Czy pojawia się komunikat proszący o sprawdzenie modułu zszywacza?	Usuń zacięte zszywki. ☞ "4. URZĄDZENIE OPCJONALNE" w Podręcznik użytkownika
	Czy pojawia się komunikat proszący o dodanie zszywek?	Wymień pojemnik ze zszywkami. Nie zapomnij wymienić obudowy zszywek. ☞ "4. URZĄDZENIE OPCJONALNE" w Podręcznik użytkownika
	Czy jest pomieszany papier o różnych szerokościach?	Zszywanie nie jest możliwe gdy jest pomieszany papier o różnych szerokościach. Aby wykonać zszywanie różnych formatów papieru, użyj papierów o tej samej szerokoście i wybierz ustawienie [Ta Sama Szerokość]. W czasie kopiowania wybierz [Ta Sama Szerokość] z [Orygin. o Róż. Form.] w trybach specjalnych.
	Czy arkuszy jest więcej niż może być jednorazowo zszytych?	Informację o maksymalnej ilości arkuszy jaką można zszyć znajdziesz w rozdziale "SPECYFIKACJE" w Instrukcji bezpieczeństwa.
	Czy jest format, którego nie można zszyć w zadaniu drukowania?	Informację o formatach papieru, które można zszyć znajdziesz w rozdziale "SPECYFIKACJE" w Instrukcji bezpieczeństwa.
	Czy ustawienie typu papieru wybranego podajnika w sterowniku drukarki jest wybrane na typ papieru, który nie może być zszywany?	Sprawdź ustawienia typu papieru w urządzeniu i wybierz podajnik, który ma papier odpowiedni do zszywania. Kliknij przycisk [Status Podajnika] w "Wybór papieru" w zakładce [Papier] sterownika drukarki i sprawdź ustawienie typu papieru w każdym podajniku. * Zszywanie nie jest możliwe na papierze samoprzylepnym, papierze z zakładkami, foliach i kopertach. Dodatkowo jeżeli w typie użytkownika jest wybrane "Wyłącz zszywacz" zszywanie nie będzie możliwe.

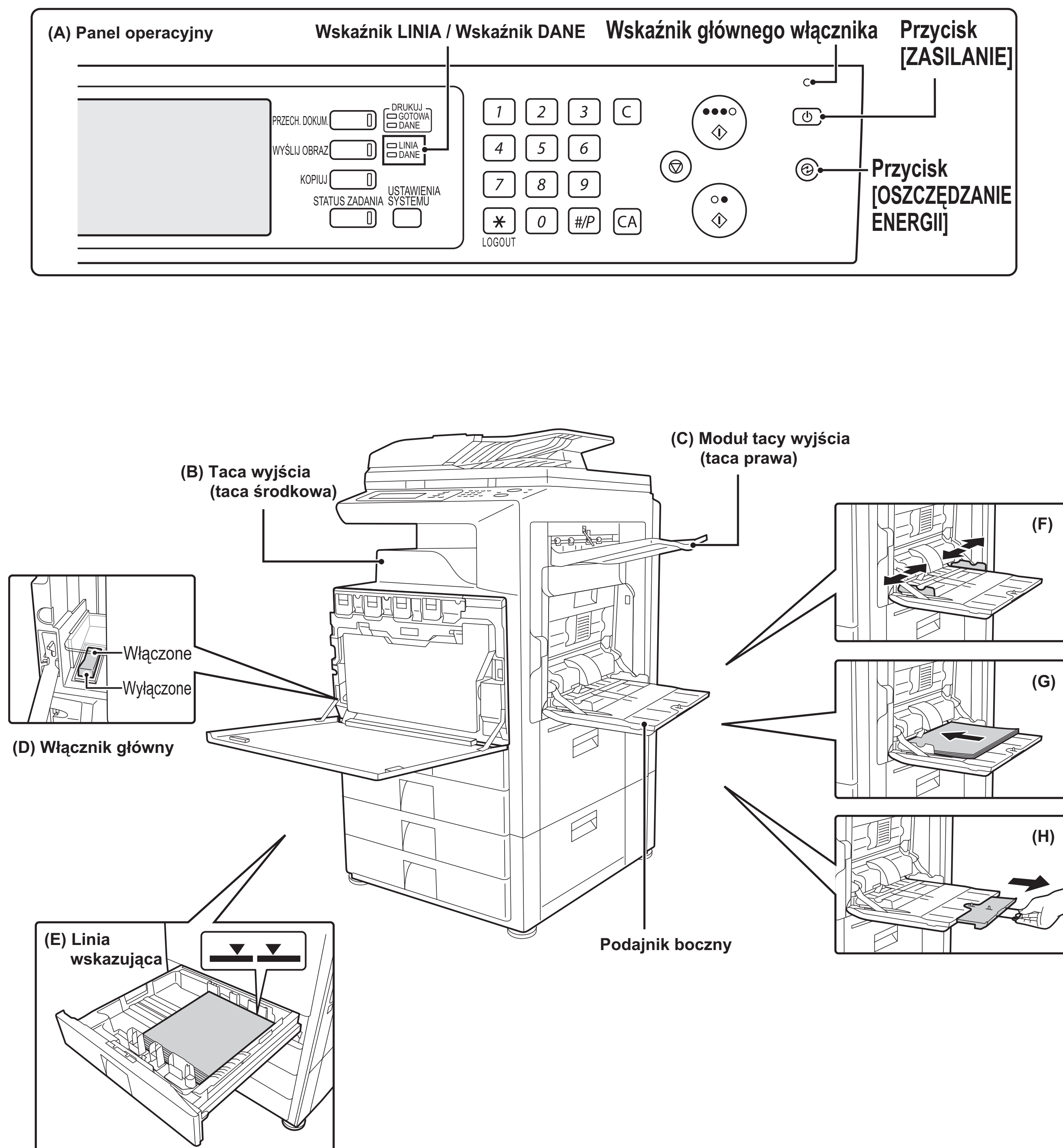
Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Nie można zszywać (również siodłowo).	Czy typ papieru w wybranym podajniku papieru jest ustawiony na gruby papier?	Zszywanie siodłowe nie jest możliwe na grubym papierze. (Jakkolwiek, gdy jest włączona funkcja okładki, zszywanie siodłowe jest możliwe gdy pojedynczy arkusz grubego papieru zostanie użyty jako okładka.)
	Czy funkcja została wyłączona przez administratora?	Niektóre funkcje mogły zostać wyłączone w ustawieniach systemu (administrator). Zapytaj administratora.
Nie działa dziurkowanie.	Czy pojawia się komunikat proszący o sprawdzenie modułu dziurkacza?	Opróżnij pojemnik z odpadkami po dziurkowaniu. ☞ "4. URZĄDZENIE OPCJONALNE" w Podręcznik użytkownika
	Czy są zmieszane różne formaty papieru?	Dziurkowanie nie jest możliwe gdy jest pomieszany papier o różnych szerokościach. Aby wykonać dziurkowanie różnych formatów papieru, użyj papierów o tej samej szerokości i wybierz ustawienie [Ta Sama Szerokość]. W czasie kopiowania wybierz [Ta Sama Szerokość] z [Orygin. o Róż. Form.] w trybach specjalnych.
	Czy danego formatu papieru nie można dziurkować?	Informację o formatach papieru, które można dziurkować znajdziesz w rozdziale "SPECYFIKACJE" w Instrukcji bezpieczeństwa.
	Czy ustawienie typu papieru wybranego podajnika w sterowniku drukarki jest wybrane na typ papieru, który nie może być dziurkowany?	Sprawdź ustawienia typu papieru w urządzeniu i wybierz podajnik, który ma papier odpowiedni do dziurkowania. Kliknij przycisk [Status Podajnika] w "Wybór papieru" w zakładce [Papier] sterownika drukarki i sprawdź ustawienie typu papieru w każdym podajniku. * Dziurkowanie nie jest możliwe na papierze samoprzylepnym, papierze z zakładkami, foliach i kopertach. Dodatkowo jeżeli w typie użytkownika jest wybrane "Wyłącz dziurkacz" dziurkowanie nie będzie możliwe.
	Czy funkcja została wyłączona przez administratora?	Niektóre funkcje mogły zostać wyłączone w ustawieniach systemu (administrator). Zapytaj administratora.
Miejsce zszywania lub dziurkowania jest nieprawidłowe.	Czy miejsce zszywania jest prawidłowo ustawione?	Sprawdź ustawienie miejsca zszywania. ☞ "WYJŚCIE" w Podręcznik kopiarki
	Czy miejsce dziurkowania jest parawidłowo ustawione?	Sprzwdź ustawienie miejsca dziurkowania. ☞ "WYJŚCIE" w Podręcznik kopiarki

Inne problemy

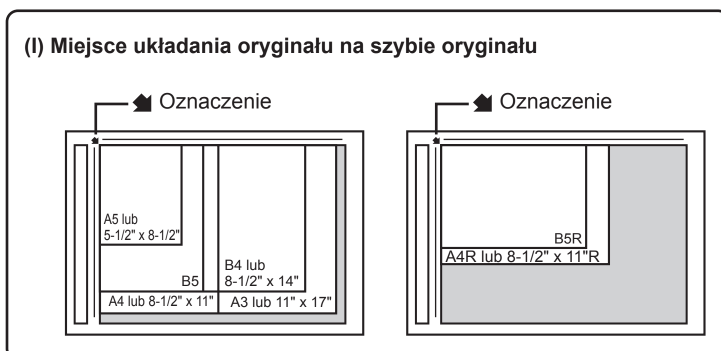
Problem	Sprawdź	Rozwiązanie
Ekran panelu dotykowego jest ledwo widoczny.	Czy kontrast wyświetlacza jest właściwie usatwiony?	Ustaw kontrast przy użyciu "Kontrast LCD" w ustawieniach systemu. ➞ Ustawienia Systemu > "Ustawienia Domyślne" > "Kontrast LCD"
Nastąpiło wylogowanie bez Twojego udziału.	Czy Automatyczne Kasowanie się aktywowało?	Gdy jest włączona autoryzacja użytkownika, aktualnie zalogowany użytkownik zostanie automatycznie wylogowany gdy aktywuje się Automatyczne Kasowanie. (Oprócz trybu skanowania do PC.)Zaloguj się ponownie.Jeśli jesteś administratorem, możesz zmienić ustawienie czasu Automatycznego Kasowania lub wyłączyć Automatyczne Kasowanie w "Powrót do Ustawień Fabrycznych". ➞ Ustawienia Systemu (Administrator) > "Ustawienia Operacji" > "Powrót do Ustawień Fabrycznych"
Zapomniałeś hasła administratora.	Czy hasło administratora było zmienione z ustawienia fabrycznego?	Skontaktuj się z dealerem lub najbliższym autoryzowanym serwisem. * Domyślne fabryczne hasło administratora znajdziesz w "ADMINISTRATOR URZĄDZENIA" w Instrukcji bezpieczeństwa. Po zmianie hasła, zwracaj szczególną uwagę aby je pamiętać.
Gdy włącznik główny jest wyłączony, wskaźnik włącznika głównego na panelu operacyjnym nie wyłącza się.	Czy zasilanie zostało wyłączone przez przyciśnięcie przycisku [ZASILANIE] (⏻) na panelu operacyjnym i czy odpowiednia ilość czasu minęła od tego momentu?	Jeśli zasilanie zostanie wyłączone głównym wyłącznikiem sieciowym po upływie ponad jednej minuty od wyłączenia urządzenia przyciskiem [ZASILANIE] (⏻) na pulpicie sterowniczym, główny wskaźnik zasilania na pulpicie zgaśnie z pewnym opóźnieniem. (Wskaźnik będzie świecił jeszcze przez około minutę. Jest to sytuacja normalna i nie oznacza usterki.)

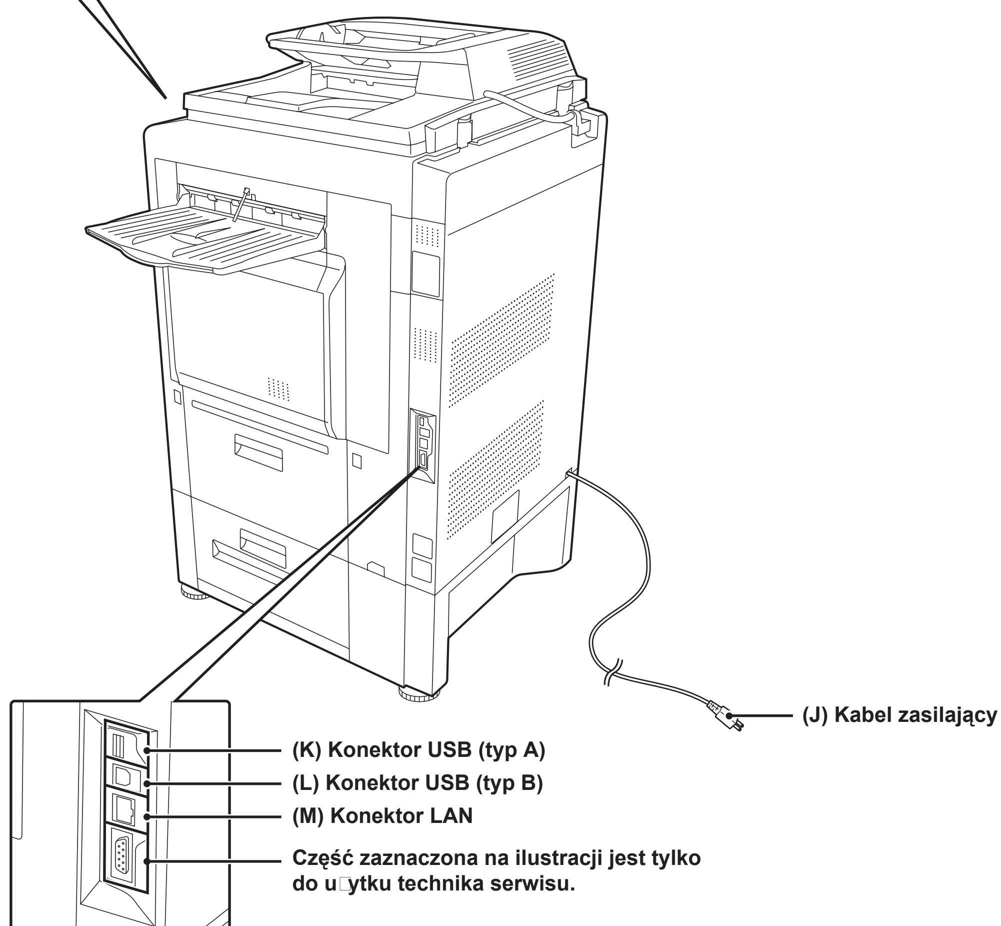
Ilustracja urządzenia

Przód



Tył


(I) Miejsce układania oryginału na szybie oryginału
Oznaczenie
A5 lub
5-1/2" x 8-1/2"
B5
B4 lub
8-1/2" x 14"
A4 lub 8-1/2" x 11"
A3 lub 11" x 17"
Oznaczenie
B5R
A4R lub 8-1/2" x 11"R


(J) Kabel zasilający
(K) Konektor USB (typ A)
(L) Konektor USB (typ B)
(M) Konektor LAN
Część zaznaczona na ilustracji jest tylko
do u□ytku technika serwisu.

Rozwiązywanie problemów

MODEL: MX-2300N MX-3500N
MX-2700N MX-3501N
MX-4500N
MX-4501N



SHARP®

WYDRUKOWANO WE FRANCJI
TINSZ3260GHZZ

